

ЧАСТИНА Б – ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

Договір добровільного страхування транспортних ризиків (далі – Договір) укладений відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), зареєстрованих за №0690816 31.12.2009р., зі змінами, Правил добровільного страхування від нещасних випадків, зареєстрованих за №0290815 31.12.2009р., зі змінами (далі – Правила страхування).

Цей Договір складається з Частини А та Частини Б, які є невід'ємними складовими. Частина А та Частина Б не діють окремо одна від одної.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Талісман Страхування (Страховик) – ПрАТ "Страхова компанія "Талісман Страхування", адреса: 04080, Україна, м. Київ, вул. Кирилівська 39; банківські реквізити р/р 26503052600312 в ПАТ КБ "Приватбанк" м. Києва, МФО 320649, ЄДРПОУ 30930046.

Страховальник - особа, визначена в Частині А Договору, що уклала цей Договір страхування із *Талісман Страхування*.

Водій (Довірена особа) – фізична особа, яка на законних підставах експлуатує застрахований ТЗ.

Додаткове обладнання (ДО) – теле-, відео-, аудіо- і радіоапаратура, художнє оформлення (малюнки, наклейки тощо), газове обладнання, сигнальне, нагрівальне та інше обладнання салонів чи ТЗ, що стаціонарно встановлене на ТЗ з дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію підприємства-виробника конкретної моделі та зазначене в п. 3 Частини А Договору.

Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження до яких може звертатись *Талісман Страхування* або Страховальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються Договору страхування. До компетентних органів належать: органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, управління національної поліції, пожежної охорони, гідрометеослужби.

Застрахований транспортний засіб (ТЗ) – транспортний засіб, зазначений у п. 2 Частини А цього Договору.

Знос деталей транспортного засобу – це фізичний знос складових транспортного засобу, що визначається відповідно до чинної в Україні Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів (далі – Методика).

Європротокол – повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затверджене МТСБУ. Використання Європротоколу можливе якщо дорожньо-транспортна пригода сталась за умов: наявності чинного діючого полісу ОСЦПВНТЗ, відсутності травмованих (загиблих) людей; згоди водіїв щодо обставин скоєння ДТП; відсутності у водіїв ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів. Відшкодування за Європротоколом здійснюється з врахуванням умов п.п. 9.5 -9.6 Частини Б Договору.

Пошкодження – пошкодження у вигляді порушення форми (геометричних розмірів, цілісності конструкції матеріалу виготовлення) ТЗ або його складника, що мало місце внаслідок зовнішнього механічного контакту з іншим ТЗ чи іншою перешкодою (об'єктом).

Програма страхування – це набір особливих умов, згідно яких здійснюється страхування. Програма страхування вказується в п. 5 Частини А Договору.

Знищення (конструктивна загибель) – такий рівень пошкоджень застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на його відновлення перевищують 60% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку.

Втрата – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у власника чи довіреної особи всупереч їх волі.

Скляні деталі – скляні поверхні транспортного засобу (фари, ліхтарі, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, скло (крім люку та панорамного даху ТЗ)).

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:

- особливі умови експлуатації застрахованого ТЗ: використання ТЗ як таксі, для навчання водінню, участь ТЗ в авто-шоу, спортивних змаганнях, тестах на швидкість, надання застрахованого ТЗ в прокат, оренду, лізинг тощо;
- наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету страхування;
- пошкодження або знищення застрахованого ТЗ чи його відновлення після таких подій;
- інформація щодо наявності (відсутності) збитків за попередні 12 місяців щодо застрахованого ТЗ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страховальника (Вигодонабувача), що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ та ДО, якщо воно вказано в Частині А Договору.

2.2. *Талісман Страхування* бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Вигодонабувачу за шкоду, пов'язану з пошкодженням, знищенням чи втратою застрахованого ТЗ, а Страховальник зобов'язується сплачувати страховий платіж у визначені строки та виконувати умови цього Договору.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страхові ризики за Договором визначаються відповідно до обраної Програми страхування та можуть включати пошкодження та/або знищення та/або втрату Застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок:

3.1.1. дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки(далі – ризик "ДТП"), в т.ч:

а. дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася за участю застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП, яке сталося з вини Страховальника (водія, довіреної особи), внаслідок порушень ПДР. При цьому особа іншого учасника ДТП встановлена компетентними органами;

б. дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася за участю застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП, яке сталося за відсутності вини Страхувальника (водія, довіреної особи). При цьому особа іншого учасника ДТП встановлена компетентними органами;

3.1.2. протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – умисні чи необережні дії та/або незаконне заволодіння частинами, деталями, приладами, ДО застрахованого ТЗ шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ (далі - ризик "ПДТО");

3.1.3. виліт каміння з-під коліс інших транспортних засобів;

3.1.4. стихійні лиха (землетрус, осідання ґрунту, зсув, обвал, каменепад, сель, лавина, град, злива, буря, шторм, ураган, вихор, смерч, паводок, повінь, підтоплення, затоплення, удар блискавки) (далі – ризик "Стихійне лихо");

3.1.5. інші випадкові події (напад тварин, самовільне падіння предметів на застрахований ТЗ, пожежа, вибух, затоплення на паркінгу внаслідок аварії водопровідних та інших систем) (далі – ризик "Інші випадкові події");

3.2. викрадення застрахованого ТЗ шляхом крадіжки, грабежу чи розбою (крім випадків, коли дані дії були скоєні особою, що була допущена Страхувальником (водієм, довіреною особою) до керування ТЗ у добровільному порядку) (далі – ризик "Викрадення").

3.3. Страховий випадок – подія, передбачена п. 3.1 Частини Б цього Договору, що відбулася та призвела до пошкодження та/або знищення та/або втрати застрахованого ТЗ та/або ДО, якщо воно вказано в Частині А Договору.

3.4. Якщо подія, передбачена страховими ризиками відповідно до п.3.1 Частини Б цього Договору, спричинила іншу подію, то вважається, що випадок настав за тією подією, що виникла першою.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

4.1. **Не визнаються страховим випадком події, що відбулися під час та/або внаслідок:**

4.1.1. нелегального ввезення ТЗ на митну територію України або якщо він знаходиться у розшуку системи Інтерпол;

4.1.2. недбалого ставлення до застрахованого ТЗ та/або ДО (використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації згідно з чинними Правилами дорожнього руху та/або відповідно до приписів заводу-виробника) або використання ТЗ у заздалегідь відомому Страхувальнику або його довіреним особам/Водію незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ провадиться згідно з чинними Правилами дорожнього руху);

4.1.3. обману, зловживання довірою або службовим становищем, вимагання, привласнення, шахрайства;

4.1.4. пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс, дисків та інших складових колеса за відсутності інших пошкоджень ТЗ;

4.1.5. гідравлічного удару (проникнення води в середину двигуна під час його роботи, що призвело до його пошкодження);

4.1.6. участі застрахованого ТЗ в авто-шоу, спортивних змаганнях, тест-драйвах, експлуатація застрахованого ТЗ як таксі (перевезення пасажирів на комерційній основі), для навчання водінню, надання застрахованого ТЗ в прокат, оренду, лізинг тощо, якщо інше не передбачено п. 7 Частини А цього Договору.

4.1.7. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

4.1.8. усякого роду воєнних дій та їх наслідків, оголошеної чи неоголошеної війни, громадянської війни чи її наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;

4.1.9. арешту, вилучення, конфіскації, реквізиції, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади (в т.ч. невизнаними) та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста / терористів, який / які може / можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.1.10. пошкодження та/або знищення мінами, бомбами, торпедами, снарядами та іншими зброями війни / засобами ведення війни;

4.1.11. страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів, громадянських хвилювань, масових заворушень, а також будь-яких дій з застосуванням зброї, під час проведення військової операції;

4.1.12. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо, або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрожуючого чи усвідомлюваного терористичного акту.

4.1.13. керування Застрахованим ТЗ особою, яка:

- перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами;

- не мала посвідчення водія, що відповідає вимогам законодавства України та/або не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії;

4.1.14. викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону застрахованого ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);

4.1.15. пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби діаметром до 3 мм; пошкодження, що мають накопичувальний характер (сколи, риси, подряпини тощо)), зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів.

4.2. **Страховик не відшкодовує:**

4.2.1. пошкодження (знищення) або втрату ДО, якщо таке ДО не було зазначено в Частині А Договору.

4.2.2. викрадення коліс, в тому числі запасних, ковпаків та дисків до них, емблем/значків автомобіля, номерних знаків, антен, акумулятора, склоочисників, скла зовнішніх дзеркал (крім викрадення разом з Застрахованим ТЗ);

4.2.3. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, гальмівну рідину, окрім випадків, коли заміна таких рідин передбачена технологією ремонту застрахованого ТЗ, та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку;

4.2.4. витрати на експрес-доставку деталей;

4.2.5. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, зазначеного в Договорі, при можливості їхнього відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту);

4.2.6. збитки пов'язані з незаконним заволодінням ТЗ внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів ключів до замку запалювання ТЗ будь-якій особі;

- 4.2.7. збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу (багажу) чи інших речей в салоні (багажному відділенні) застрахованого ТЗ;
- 4.2.8. збитки, що виникли внаслідок перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год.;
- 4.2.9. збитки, що виникли внаслідок порушення правил руху через залізничні переїзди;
- 4.2.10. збитки, що виникли внаслідок руху в зустрічному напрямку або виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено ПДР;
- 4.2.11. збитки, що виникли внаслідок пожежі в зв'язку з коротким замиканням електрообладнання застрахованого ТЗ.
- 4.3. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, банківське обслуговування, моральний збиток та інше), втрату товарної вартості ТЗ, у т.ч. витрати, пов'язані з вирівнюванням кольору суміжних складових частин, окрім випадків, коли це передбачене технологією ремонту застрахованого ТЗ, та необхідність таких дій виникла внаслідок настання страхового випадку.
- 4.4. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Талісман Страхування.
- 4.5. Не визнаються страховими випадками та не відшкодовуються збитки, що сталися за ризиками які не передбачені обраною Страхувальником Програмою страхування.

5. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами в розмірі та в строки, передбачені цим Договором.
- 5.1.1. У разі настання страхового випадку за Договором, за яким передбачена сплата страхового платежу частинами:
- а. якщо розмір страхового відшкодування перевищує 10 (десять) % страхової суми ТЗ та ДО – Страхувальник достроково сплачує несплачену частину страхового платежу або *Талісман Страхування* утримує несплачені частини страхового платежу зі страхового відшкодування. В такому випадку чергові частини страхового платежу вважаються сплаченими;
- б. якщо розмір страхового відшкодування не перевищує 10 (десять) % страхової суми ТЗ та ДО – *Талісман Страхування* здійснює виплату страхового відшкодування без утримання несплачених частин страхового платежу та Страхувальник сплачує страховий платіж згідно встановленого графіку платежів. Після виплати страхового відшкодування, у разі несплати частин страхового платежу Страхувальник повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги *Талісман Страхування*.
- 5.2. При настанні третього та/або наступних страхових випадків **франшиза за пошкодженнями ТЗ та ДО (втрата ДО)** встановлюється у розмірі **3 (три) % від страхової суми ТЗ та ДО**, але не менше франшизи, передбаченої п. 6 Частини А цього Договору.
- 5.3. Якщо на момент страхового випадку виявиться, що середньомісячний пробіг з дати укладення Договору перевищує 6 000 км *Талісман Страхування* має право застосувати безумовну франшизу в розмірі **5 (п'ять) % від страхової суми ТЗ та ДО**, але не менше франшизи, передбаченої п. 6 Частини А цього Договору. При цьому розрахунок середньомісячного пробігу розраховується наступним чином:
- ПндСВ – ПП / Еміс**, де
- ПндСВ** - пробіг на дату настання страхового випадку;
- ПП** - пробіг початковий (на момент страхування);
- Еміс** - кількість повних місяців експлуатації ТЗ за період дії Договору.
- Якщо перевищення середньомісячного пробігу викликано експлуатацією Страхувальником застрахованого ТЗ в особистих цілях *Талісман Страхування* не застосовує підвищену франшизу за перевищення середньомісячного пробігу. В такому випадку Страхувальник повинен надати *Талісман Страхування* підтвердження таких обставин.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту, вказаного в Частині А Договору як початок строку страхування, після проведення огляду застрахованого ТЗ, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового платежу (першого платежу) в повному розмірі на поточний рахунок або в касу *Талісман Страхування* чи його представника або через інші платіжні системи, дозволені законодавством України і які запроваджені у *Талісман Страхування*, якщо інше не погоджено письмово Сторонами.
- 6.1.1. Проведення огляду не є обов'язковим, у випадку якщо між попереднім договором страхування по відношенню до Застрахованого ТЗ та цим Договором відсутній розрив в страхуванні.
- 6.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок або в касу *Талісман Страхування* чи його представника або через інші платіжні системи, дозволені законодавством України і які запроваджені у *Талісман Страхування*, якщо інше не погоджено письмово Сторонами, в сумі згідно п. 16 Частини А Договору протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати вказаної в п. 17 Частини А Договору, як дата сплати страхового платежу (першого страхового платежу), Договір вважається таким, що не набув чинності.
- 6.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному розмірі чергової та кожної наступної частини страхового платежу на поточний рахунок або в касу *Талісман Страхування* чи його представника або через інші платіжні системи, дозволені законодавством України і які запроваджені у *Талісман Страхування*, якщо інше не погоджено письмово Сторонами в сумі відповідно до п.16 Частини А Договору в строк, вказаний в п.17 Договору, відповідальність *Талісман Страхування* за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.
- 6.4. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, вказаної в п. 17 Частини А Договору як дата сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена, відповідальність *Талісман Страхування* за Договором поновлюється з 00-00 годин дня наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.
- 6.5. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу в строк, що перевищує 5 (п'ять) календарних днів з дати, вказаної в п. 17 Частини А Договору як дата сплати відповідного чергового страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір вважається

таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

6.6. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності *Талісман Страхування*.

6.7. Місцем дії цього Договору є територія України (за винятком території окупованих зон, а також Донецької, Луганської областей, Автономної республіки Крим), країн СНД, країн Європи. Для договорів, укладених за програмою «цивілкадлясебе» місцем дії Договору є територія України (за винятком території окупованих зон, а також Донецької, Луганської областей, Автономної республіки Крим).

6.8. За ризиком "Викрадення" *Талісман Страхування* несе відповідальність лише на території України (крім території Донецької, Луганської областей та Автономної Республіки Крим).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. при настанні страхового випадку, за письмовою згодою Вигодонабувача, отримати страхове відшкодування відповідно до умов цього Договору;

7.1.2. ініціювати внесення змін до Договору;

7.1.3. збільшити розмір страхової суми (шляхом укладення додаткової угоди) з відповідною сплатою додаткового страхового платежу у разі неповного страхування або у разі збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ;

7.1.4. отримувати від *Талісман Страхування* інформацію щодо стану виконання цього Договору;

7.1.5. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до його умов;

7.1.6. отримати дублікат цього Договору, у разі його втрати, при цьому оригінал вважається недійсним;

7.1.7. оскаржити у встановленому законодавством України порядку відмову *Талісман Страхування* у виплаті страхового відшкодування або його розмір.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. своєчасно і в повному розмірі вносити страхові платежі;

7.2.2. виконувати всі умови Договору та Правил;

7.2.3. при наданні дозволу на користування застрахованим ТЗ довірений особі (водію), ознайомити їх з умовами Договору та Правил. Дії довіреної особи (водія) прирівнюються до дій Страхувальника;

7.2.4. при укладенні цього Договору надати *Талісман Страхування* інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин повідомляти його про будь-яку зміну страхового ризику чи обставин, що істотно впливають на умови Договору;

7.2.5. не залишати застрахований ТЗ, не вживши всіх заходів попередження самовільного руху ТЗ. При залишенні ТЗ, навіть короткотерміновому, замкнути всі двері та вікна та задіяти наявні засоби для запобігання викраденню;

7.2.6. повідомити *Талісман Страхування* про настання страхового випадку в строк, передбачений цим Договором;

7.2.7. не зберігати та не залишати без нагляду основні та додаткові ключі до замку запалювання, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб;

7.2.8. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;

7.2.9. надати представнику *Талісман Страхування* застрахований ТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

7.2.10. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без узгодження їх із *Талісман Страхування*;

7.2.11. у разі отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків або які відшкодовують їх замість винуватця, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це *Талісман Страхування*;

7.2.12. повернути *Талісман Страхування* суму виплаченого страхового відшкодування якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО тощо);

7.2.13. письмово повідомляти *Талісман Страхування* про зміну адреси, банківських реквізитів, перереєстрацію Страхувальника тощо;

7.2.14. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором і законодавством України.

7.3. *Талісман Страхування* має право:

7.3.1. перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору та Правил;

7.3.2. при зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, настання трьох або більше страхових випадків протягом одного року страхування, використання ТЗ як таксі), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору за згодою Сторін;

7.3.3. здійснювати огляд застрахованого ТЗ при укладенні цього Договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.3.4. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до відповідних компетентних органів, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

7.3.5. у випадку виникнення розбіжностей та суперечок між *Талісман Страхування* та Страхувальником з приводу кваліфікації події та/або у інших випадках, передбачених п. 11.4 Частини Б цього Договору відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування;

7.3.6. визнати подію нестраховим випадком або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;

7.3.7. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку (право регресу);

7.3.8. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до умов Договору;

7.3.9. вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого страхового відшкодування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування;

7.4. **Талісман Страхування зобов'язаний:**

7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування;

7.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк;

7.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним цей Договір або укласти додаткову угоду;

7.4.5. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України;

7.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами і законодавством України.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо рятування ТЗ та зменшення розміру збитків. При ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху, забезпечити охорону пошкодженого (знищеного) ТЗ;

8.1.2. негайно (безпосередньо з місця події) повідомити *Талісман Страхування* (його представника) за телефоном **(044) 481 22 99** або **0 800 5000 10** та діяти відповідно до його вказівок. Якщо Страхувальник не міг зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку, стан здоров'я) він повинен надати докази відсутності такої можливості і повідомити цілодобову службу підтримки *Талісман Страхування* відразу, як тільки це стане можливим;

8.1.3. якнайшвидше повідомити про подію відповідні компетентні органи.

Якщо збиток став внаслідок виникнення:

а. дорожньо-транспортної пригоди – звернутися до підрозділів МВС України;

б. пожежі – звернутися до органів пожежного нагляду;

в. викрадення або протиправних дій третіх осіб – звернутися до правоохоронних органів;

г. осідання ґрунту, підтоплення та інших стихійних лих – звернутися до підрозділів надзвичайних ситуацій або інших установ, до компетенції яких належить ліквідація наслідків таких подій.

8.1.3.1. при ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника органів МВС або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

8.1.3.2. Страхувальник має право не повідомляти компетентні органи про факт та обставини настання події у випадках:

д. пошкодження (знищення) лише скляних деталей застрахованого ТЗ (крім панорамного даху та люку);

е. пошкодження (знищення) будь-яких деталей, з врахуванням п. 9.4 Частини Б Договору, якщо це передбачено п. 7 Частини А цього Договору;

ж. використання Європротоколу з врахуванням умов п.п. 9.5 – 9.6 Частини Б Договору.

8.1.4. записати всю можливу інформацію про учасників та очевидців події (зокрема, марки, моделі та державні номери ТЗ; прізвища, імена та по батькові власників ТЗ (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища, імена та по батькові осіб, що керували цими ТЗ, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників ТЗ, назву та адресу страхової компанії іншої сторони, якщо такі договори існують);

8.1.5. без письмової згоди *Талісман Страхування* не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

8.1.6. подати *Талісман Страхування* письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання такої події, або з моменту коли Страхувальник (Вигодонабувач) довідався (повинен був довідатись) про випадок, а якщо випадок відбувся за межами України – з моменту повернення в Україну, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня настання такої події;

Якщо з поважних причин (медичний стан Страхувальника чи інша поважна причина, що унеможливує написання заяви) Страхувальник не міг повідомити *Талісман Страхування* про настання такої події у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та надати заяву протягом 3 (трьох) робочих днів з дати усунення таких причин;

8.1.7. пред'явити *Талісман Страхування* (його представнику) пошкоджений (знищений) застрахований ТЗ для огляду та не здійснювати його ремонт без погодження місця проведення, обсягу та вартості відновлювальних робіт. Під час огляду представниками Сторін складається акт огляду застрахованого ТЗ;

8.1.8. у разі виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це *Талісман Страхування* для огляду ним таких пошкоджень;

Якщо Страхувальник здійснив ремонтні роботи таких прихованих пошкоджень без огляду *Талісман Страхування*, вартість їх усунення не включається до розміру збитку;

8.1.9. у випадку викрадення ТЗ, в день подання *Талісман Страхування* письмового повідомлення про подію, передати *Талісман Страхування* (його представнику) основний та додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), або довідку про їх вилучення органами МВС;

8.1.10. надати *Талісман Страхування* документи згідно з п.9 Частини Б цього Договору протягом 9 (дев'яти) місяців з моменту настання страхового випадку;

Якщо компетентними органами проводиться розслідування щодо причин і обставин настання страхового випадку строк подання документів продовжується на строк такого розслідування;

8.1.11. Обов'язки Страхувальника, вказані у п. 8.1, п. 7.2 Частини Б цього Договору, за виключенням п. 7.2.1 Частини Б цього Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на довірених осіб (водіїв), що допущені до керування застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

- 9.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Водій, Довірена особа), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати *Талісман Страхування* для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:
- 9.1.1. цей Договір;
- 9.1.2. письмову заяву про настання випадку, що має ознаки страхового випадку та виплату страхового відшкодування;
- 9.1.3. свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон;
- 9.1.4. за ризиком "ДТП":
- посвідчення водія особи, яка під час ДТП керувала застрахованим ТЗ;
 - документи, що підтверджують право особи, яка під час ДТП керувала застрахованим ТЗ, на керування цим транспортним засобом (маршрутний чи подорожній лист, довідку про наявність трудових відносин зі Страхувальником – юридичною особою тощо);
 - довідку відповідного компетентного органу МВС встановленого зразка про реєстрацію ДТП та довідку про обставини ДТП (форма 2) або повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п.п. 9.5 - 9.6 Частини Б цього Договору;
 - висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння водія застрахованого ТЗ (якщо було проведено такий огляд);
- 9.1.5. за ризиком "ПДТО":
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ;
- 9.1.6. за ризиками "Стихійне лихо", "Інші випадкові події":
- довідку або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідку пожежної, метеорологічної або сейсмологічної служби, державної служби з надзвичайних ситуацій тощо);
- 9.1.7. за ризиком "Викрадення":
- повний комплект ключів від застрахованого ТЗ, комплект пульт-управління, ключів від протиугінних пристроїв, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу (за виключенням розбою, коли надання цих документів та пристроїв представляється неможливим) або довідку про їх вилучення органами МВС;
 - письмове пояснення про факт настання події;
 - довідку чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження);
 - рішення про закінчення досудового розслідування або витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження станом на будь-яку дату, пізніше 150 (сто п'ятдесяти) днів з моменту порушення кримінального провадження;
 - з метою прийняття рішення про виплату страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» *Талісман Страхування* може запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) надання інших документів щодо стану кримінального провадження (копії заяв до правоохоронних органів, довідки, постанови, повідомлення, протоколи, експертизи та інші документи щодо кримінального провадження за заявою про викрадення застрахованого ТЗ);
 - якщо до виплати страхового відшкодування щодо заявленого випадку щодо «Викрадення» застрахований ТЗ буде знайдено, Страхувальнику необхідно надати наступні документи МВС: копію протоколу огляду знайденого ТЗ, місця події та/або довідку, що містить відомості про факт знайдення ТЗ та опис завданих ТЗ пошкоджень та/або витяг з протоколу огляду та інші документи.
- 9.1.8. експертне (автотоварознавче) дослідження або рахунок, калькуляцію виконавця ремонтних робіт, акт виконаних робіт;
- 9.1.9. документи, що підтверджують здійсненні Страхувальником витрати на евакуацію, на отримання довідок з компетентних органів та витрати щодо запобігання та зменшення збитків;
- 9.1.10. документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування:
- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду;
 - для юридичних осіб – свідоцтво про державну реєстрацію, лист із зазначенням платіжних реквізитів;
- для фізичних осіб-підприємців – свідоцтво платника податків, платіжний документ про сплату податків.
- 9.1.11. документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за виплатою страхового відшкодування – право на спадщину тощо.
- 9.2. Деякі документи з компетентних органів можуть не надаватись Страхувальником (Вигодонабувачем, довіреною особою (водієм)), а надаються компетентними органами безпосередньо *Талісман Страхування* на підставі його письмового запиту.
- 9.3. *Талісман Страхування* має право обґрунтовано вимагати надання інших документів, необхідних для підтвердження причин та обставин страхового випадку, розміру завданої шкоди і законності висунутих вимог про, що повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів зазначених в п.9.1 Частини Б цього Договору.
- 9.4. У випадку, якщо це передбачено умовами Частини А Договору, Страхувальник має право не надавати *Талісман Страхування* документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, окрім випадків ДТП з іншим учасником та викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання, вказаного в Частині А Договору). За відсутності документів компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку за вирахуванням встановленої згідно Частини А Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше розміру, встановленого п. 7.3 Частини А Договору.
- 9.5. У випадку настання ДТП, що сталася з іншим(-ми) учасникам(-и) руху Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити органи МВС про подію та діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 ПДР. При цьому у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику органів МВС відповідно до п. 2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку за вирахуванням встановленої згідно Частини А Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 25 000,00 грн. Якщо, відповідно до інструкцій *Талісман Страхування*, Страхувальнику було повідомлено про виїзд на місце події представника *Талісман Страхування* (аварійного комісара), Страхувальник зобов'язаний його дочекатися. *Талісман Страхування* має право

відмовити у виплаті страхового відшкодування і разі залишення Страхувальником без погодження з Талісман Страхування місця події до приїзду представника Талісман Страхування.

9.6. *Талісман Страхування* не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику органів МВС відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.

9.7. Документи, зазначені в п.9.1 Частини Б цього Договору можуть надаватись Талісман Страхування у формі оригінальних примірників, нотаріально засвідчених копій, простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання Талісман Страхування можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані Талісман Страхування не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. При визначенні розміру збитків, відшкодуванню підлягають тільки прямі матеріальні збитки. При пошкодженні застрахованого ТЗ, розмір збитків (36) визначається виходячи з розцінок на ремонтні роботи і фарбування, цін на запасні частини і матеріали, що діяли на дату настання страхового випадку.

10.2. **Визначення розміру збитку (36) здійснюється** на підставі:

10.2.1. рахунку офіційного виконавця ремонтних робіт письмово узгодженого зі *Талісман Страхування*, якщо це передбачено п.7 Частини А цього Договору, або

10.2.2. рахунку виконавця ремонтних робіт, запропонованого *Талісман Страхування*, або

10.2.3. експертного (автотоварознавчого) дослідження, або калькуляції, що складена *Талісман Страхування*, або

10.2.4. мирової угоди між *Талісман Страхування* та Страхувальником.

10.3. Проведення експертного (автотоварознавчого) дослідження здійснюється за рахунок *Талісман Страхування* та є обов'язковим:

10.3.1. за наявності обставин, що надають *Талісман Страхування* після виплати відшкодування скористатись правом вимоги до осіб, винних у настанні збитків;

10.3.2. у разі недосягнення згоди між *Талісман Страхування* та Страхувальником щодо порядку та/або проведення вартості ремонту.

10.4. Місце і час огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого ТЗ узгоджується зі всіма зацікавленими особами, в тому числі зі страховою компанією винної особи, при цьому дата огляду призначається з врахуванням терміну, необхідного для виклику на огляд і прибуття зацікавлених осіб.

10.5. **Розмір збитку (36) при пошкодженні визначається:**

$$Зб = (Вр + Вм + [Вд - З]) \times Кпр, \text{ де}$$

Вр – вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

Вм – вартість необхідних для ремонту матеріалів;

Вд – вартість нових складників (деталей), що підлягають заміні під час ремонту;

З – знос деталей транспортного засобу. Знос визначається у відсотках відповідно до чинної Методики, а у випадках де цей знос за чинною Методикою приймається таким, що дорівнює нулю – визначається у розмірі 10 (десяти) % ринкової вартості таких деталей за 1 (один) рік експлуатації. Максимальний розмір зносу не може перевищувати 70 (сімдесят) %.

Якщо п. 7 Частини А цього Договору передбачено страхування без урахування зносу, то розмір зносу дорівнює 0 (нуль) %;

Кпр – коефіцієнт пропорційності визначається у відсотках, як відношення розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент укладення цього Договору до загальної ринкової вартості на момент настання страхового випадку $\left(\frac{Сс}{Рв} \times 100\%\right)$. Якщо відношення розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент укладення цього Договору до загальної ринкової вартості на момент настання страхового випадку $\left(\frac{Сс}{Рв} \times 100\%\right)$ **при пошкодженні** застрахованого ТЗ складає більше 90 (дев'яноста) %, то **Кпр** = 100%.

Кпр не застосовується за програмами "#мінімалочка" та "#цивілкадлясебе".

10.5.1. **До розміру збитку (36) не включається вартість:**

а. ремонтно-відновлювальних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що спричинені страховим випадком;

б. технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ;

в. ремонтно-відновлювальних робіт, що пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням транспортного засобу, ремонтом чи заміною деталей, що потребують цього внаслідок зносу чи технічного браку;

г. замінені деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту);

д. паливо-мастильних, миючих, а також фільтруючих матеріалів, заправні технологічні рідини і гази;

е. додаткового обладнання, що не було застраховано, а також ремонтно-відновлювальних робіт, матеріалів, пов'язаних з таким додатковим обладнанням;

ж. складання калькуляції (кошторису) відновлювального ремонту;

з. ремонтно-відновлювальних робіт (частин (деталей), робіт, матеріалів) пошкоджень частин (деталей), якщо іншою страховою компанією було виплачено за такі пошкодження та не відновлено такий транспортний засіб;

и. ремонтно-відновлювальних робіт (частин (деталей), робіт, матеріалів), що були в попередньому страховому випадку, якщо Страхувальником не було надано транспортний засіб для огляду *Талісман Страхування* після здійснення ремонту та акти виконаних робіт, що підтверджують відновлення пошкоджених деталей;

к. шин, дисків, ковпаків коліс, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень або іншої втрати;

л. робіт пов'язаних із відновленням лакофарбового покриття (сколи, ризики, подряпини, вм'ятини) складових частин ТЗ виявлені після мийки застрахованого ТЗ або якщо вони, мають накопичувальний характер, а також зміна кольору внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

м. непрямих збитків (стоянка, штрафи, проценти, пеня, упущена вигода, моральна шкода, завдання шкоди діловій репутації тощо).

10.5.2. Якщо при страхуванні транспортного засобу його:

а. частини (деталі), мали пошкодження та потребували відновлення, *Талісман Страхування* при настанні страхового випадку

Талісман Страхування _____

Страхувальник _____

має право зменшити розмір збитку за пошкоджені частини (деталі) на 50 (п'ятдесят) % його розміру;

б. частини (деталі), мали пошкодження та потребували заміни, *Талісман Страхування* при настанні страхового випадку не включає до розміру збитків вартість ремонтно-відновлювальних робіт (частин (деталей), робіт, матеріалів) пошкоджень таких деталей.

10.5.3. При пошкодженні скляних деталей розмір збитку визначається за скло, яке має наскрізні пробоїни; тріщини, які доходять до краю скла; тріщини довжиною більше 2 (двох) сантиметрів; за повністю розбите скло.

10.6. У разі коли вартість відновлення (ремонт) перевищує 60 (шістдесят) % ринкової вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, розмір збитку **(Зб) при знищенні визначається:**

$$Зб = Рв - Зл, \text{ де}$$

Зл – вартість залишків;

Розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі найбільшої реальної цінової пропозиції інтернет-аукціонів та/або експертної оцінки.

10.6.1. У випадку, якщо страхова сума ТЗ та ДО менше загальної ринкової вартості на момент настання страхового випадку, то розмір збитку визначається:

$$Зб = (Рв - Зл) \times Кпр$$

10.6.2. Якщо застрахований ТЗ перед його знищенням був пошкоджений та не відновлений, то розмір загальної ринкової вартості такого ТЗ на момент настання страхового випадку визначається з урахуванням таких пошкоджень.

10.6.3. Якщо на застрахований ТЗ перед його знищенням було встановлено додаткове обладнання, що не було застраховане, то розмір загальної ринкової вартості такого транспортного засобу на момент настання страхового випадку визначається без урахування вартості такого додаткового обладнання.

10.7. У разі настання випадку за ризиком "Викрадення" **розмір збитку при втраті визначається:**

$$Зб = Рв, \text{ але не більше } Сс - \Phi$$

Φ – розмір франшизи, обумовленої цим Договором;

10.7.1. Якщо застрахований ТЗ перед його втратою був пошкоджений та не відновлений, то розмір ринкової вартості такого ТЗ на момент настання страхового випадку визначається з урахуванням таких пошкоджень.

10.7.2. Якщо на застрахований ТЗ перед його втратою було встановлено додаткове обладнання, що не було застраховане, то розмір загальної ринкової вартості такого транспортного засобу на момент настання страхового випадку визначається без урахування вартості такого додаткового обладнання.

10.8. **Страхове відшкодування (СВ) визначається** в межах ліміту відшкодування з урахуванням:

$$СВ = Зб - \Phi - В - С + I, \text{ де}$$

В – сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка відшкодовує їх замість винуватця у розмірі, що перевищує розмір франшизи за таким страховим випадком;

С – сум, відшкодованих іншою страховою компанією за цим страховим випадком.

I – витрати, понесені Страхувальником за отримання довідок з компетентних органів, що підтверджують настання страхового випадку; витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.9. Розмір страхового відшкодування (**СВ**) не може перевищувати розміру страхової суми, зазначеної в п. 10 Частини А цього Договору.

10.10. Страхова сума ТЗ та ДО є лімітом відшкодування *Талісман Страхування* по кожному страховому випадку. Цей Договір припиняє дію лише після виплати страхового відшкодування внаслідок знищення або втрати.

10.11. За програмами страхування "#мінімалочка" та "#цивілкадлясебе" страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір страхової виплати.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. З дати отримання всіх необхідних документів *Талісман Страхування* протягом 5 (п'яти) робочих днів:

- складає страховий акт із розрахунком страхового відшкодування та приймає рішення щодо його виплати, або
- обґрунтовано відстрочує прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, або
- приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

11.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

11.2.1. при пошкодженні застрахованого ТЗ:

- а. на станцію технічного обслуговування, що здійснює ремонт застрахованого ТЗ, або;
- б. Страхувальнику, якщо він попередньо письмово погодив місце проведення, обсяг та вартість робіт і самостійно сплатив ремонт, надав акти виконаних робіт та квитанції про сплату;

11.2.2. при знищенні або втраті застрахованого ТЗ:

- а. на банківський рахунок Вигодонабувача або Страхувальника (його правонаступника);
- б. на ПАТ «Приват Банк» по системі грошових переказів «Приват Мані», та/або ПАТ «УкрСиббанк» по системі грошових переказів «Платежі за мить».

11.3. У разі втрати застрахованого ТЗ внаслідок Викрадення виплата відшкодування здійснюється проводиться в два етапи: Перший етап - 30 (тридцять) % належного страхового відшкодування - протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату.

Другий етап - 70 (сімдесят) % після прийняття рішення слідчими органами щодо подальшого руху справи (винесення постанови про закриття справи, про зупинення досудового слідства або складання обвинувального висновку з даного кримінального провадження) проте не пізніше 6 (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" є укладення між *Талісман Страхування* та Страхувальником договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ.

11.4. ***Талісман Страхування* має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті**

страхового відшкодування у випадках, коли:

- 11.4.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір збитків, право Страхувальника на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання Страхувальником всіх документів, передбачених п. 9 Частини Б цього Договору;
- 11.4.2. застрахований ТЗ знаходиться під арештом – до зняття арешту;
- 11.4.3. у *Талісман Страхування* виникли обґрунтовані сумніви відносно достовірності наданих йому документів – до закінчення перевірки, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання документів, що підтверджують настання страхового випадку.
- 11.5. Після виплати страхового відшкодування:
- 11.5.1. Страхувальник зобов'язаний повернути страхове відшкодування або його частину *Талісман Страхування* протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги *Талісман Страхування*, якщо виплативляються обставини відповідно до яких Страхувальник не має законних підстав для отримання страхового відшкодування чи якщо розмір належного до виплати страхового відшкодування має бути меншим від вже фактично виплаченого страхового відшкодування;
- 11.5.2. до *Талісман Страхування* в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток;
- Якщо задоволення права вимоги *Талісман Страхування* до таких осіб стало неможливим внаслідок дій Страхувальника або іншої особи, яка має право вимоги (наприклад, укладення договору про повне або часткове припинення зобов'язання таких осіб), то Страхувальник зобов'язаний повернути страхове відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати вчинення таких дій;
- 11.5.3. у разі отримання Страхувальником (Водієм, Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб, Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути *Талісман Страхування* виплачене ним страхове відшкодування або його частину у розмірі, що перевищує отриманий збиток;
- 11.5.4. та/або після закінчення відновлювального ремонту Страхувальник зобов'язаний надати для огляду оновлений транспортний засіб, акти виконаних робіт, платіжний документ та Акт огляду для відмітки *Талісман Страхування*;
- 11.5.5. за ризиком "Викрадення", у випадку, якщо застрахований ТЗ буде знайдено та повернуто Страхувальнику, Страхувальник зобов'язаний повернути *Талісман Страхування* виплачене страхове відшкодування протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати повернення застрахованого ТЗ, а при наявності пошкоджень у цьому ТЗ – за вирахуванням страхового відшкодування, розрахованого *Талісман Страхування*, за ці пошкодження;
- 11.5.6. на письмову вимогу *Талісман Страхування*, Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів зобов'язаний передати йому пошкожені (знищені) складові та обладнання застрахованого ТЗ, заміна яких була оплачена *Талісман Страхування* з дня отримання такої вимоги.
- У разі ненадання *Талісман Страхування* таких деталей, Страхувальник повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути страхове відшкодування або його частину, що відповідає вартості цих деталей, а також робіт по їх встановленню.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:
- 12.1.1. навмисні дії Страхувальника або іншої особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку.
- Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- 12.1.2. вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 12.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт чи обставини настання страхового випадку;
- 12.1.4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;
- 12.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення *Талісман Страхування* перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 12.1.6. зникнення з місця ДТП, втеча від правоохоронних органів або відмова пройти медичний огляд (експертизу) особи, що керувала застрахованим ТЗ;
- 12.1.7. ненадання *Талісман Страхування* документів, передбачених п. 9 Частини Б цього Договору;
- 12.1.8. невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених п.п. 7.2 та 8.1 - Частини Б цього Договору;
- 12.1.9. підлягання застрахованого ТЗ конфіскації відповідно до рішення компетентних органів влади або судових органів;
- 12.1.10. порушення правил експлуатації, вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану застрахованого ТЗ (зокрема руху на шинах, зношення понад допустимі межі);
- 12.1.11. здійснення буксирування за участю застрахованого ТЗ з порушенням вимог Правил дорожнього руху;
- 12.1.12. здійснення робіт з відновлення ТЗ до моменту їхнього огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика;
- 12.1.13. інші випадки, передбачені цим Договором та законодавством України.

13. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 13.1. Дія цього Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:
- 13.1.1. закінчення строку його дії;
- 13.1.2. виконання *Талісман Страхування* зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у передбачених цим Договором розмірах і строках;
- 13.1.4. виплати *Талісман Страхування* страхового відшкодування внаслідок конструктивної загибелі або викрадення застрахованого ТЗ;
- 13.1.5. в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.
- 13.2. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або *Талісман Страхування*.
- 13.2.1. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою *Талісман Страхування*, *Талісман Страхування* зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (надалі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою *Талісман*

Страхування. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Талісман Страхування, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

13.2.2. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Талісман Страхування шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (надалі – Заява). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Талісман Страхування Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.

13.2.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника *Талісман Страхування* повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 25 (двадцять п'ять) % цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором за відповідний період страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням *Талісман Страхування* умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування повністю.

13.2.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою *Талісман Страхування* Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування.

Якщо вимога *Талісман Страхування* обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то *Талісман Страхування* повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 25 (двадцять п'ять) % цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором за відповідний період страхування.

13.3. Остаточний розрахунок між Страхувальником і *Талісман Страхування* у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхового відшкодування або прийняття *Талісман Страхування* обґрунтованих рішень про відмову у виплаті страхового відшкодування.

13.4. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів після припинення дії цього Договору, якщо інший строк не обумовлений згодою сторін.

13.5. Всі зміни та доповнення до Договору приймаються за згодою Сторін у письмовій формі.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

14.1. *Талісман Страхування* несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом повернення Страхувальнику своєчасного сплаченого ним страхового платежу та сплати неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

14.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування або його частини шляхом сплати *Талісман Страхування* неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

14.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15. УМОВИ ЦЬОГО ДОГОВОРУ, ЩО ДІЮТЬ ВИКЛЮЧНО ПО ВІДНОШЕННЮ ДО ТЗ, ЯКІ Є ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУ

15.1. До переліку документів, передбачених п.9.1 Частини Б цього Договору, для виплати страхового відшкодування надається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування. Письмовий дозвіл може не надаватись, якщо сума страхового відшкодування складає менше 10 (десяти) % страхової суми ТЗ та ДО.

15.2. У разі знищення (конструктивної загибелі) або викрадення застрахованого ТЗ, виплата страхового відшкодування проводиться таким чином:

15.2.1. частина страхового відшкодування у розмірі зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором, перераховується на рахунок Вигодонабувача. При цьому, надання Вигодонабувачем *Талісман Страхування* у письмовій формі даних щодо розміру зобов'язань Страхувальника за кредитним договором є необхідною умовою здійснення цієї виплати страхового відшкодування;

15.2.2. залишок страхового відшкодування (якщо такий є) виплачується Страхувальнику.

15.3. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

15.4. За цим Договором, у якому Вигодонабувачем є банк-кредитор, на *Талісман Страхування* покладено такі додаткові обов'язки:

15.4.1. протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення порушення Страхувальником, з будь-яких причин, умов цього Договору, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором, зокрема, щодо несплати чергового страхового платежу у встановлені строки;

15.4.2. повідомляти Вигодонабувача протягом 3 (трьох) робочих днів про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання події, яка, згідно цього Договору, може бути визнана страховою;

15.4.3. протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання письмового запиту Вигодонабувача, повідомляти останнього про сплату чергових страхових платежів Страхувальником.

15.4.4. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначати інших Вигодонабувачів за цим Договором, якщо цей Договір був підписаний між Сторонами та Вигодонабувачем.

15.5. Якщо цим Договором визначено Вигодонабувача, у якого застрахований ТЗ знаходиться в заставі, то дія цього Договору не може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника без письмової згоди на це Вигодонабувача, якщо на цей час є чинним договір застави застрахованого ТЗ.

15.6. При пошкодженні застрахованого ТЗ виплата страхового відшкодування може перераховуватись Вигодонабувачу. У такому разі, визначення розміру збитку (**36**) здійснюється на підставі п.п.10.2.2-10.2.4 Частини Б цього Договору та *Талісман Страхування* сплачує 80 (вісімдесят) % страхового відшкодування. Після надання Страхувальником актів виконаних робіт та квитанції про сплату *Талісман Страхування* доплачує 20 (двадцять) % страхового відшкодування.

15.7. Внесення змін до цього Договору, де Вигодонабувачем є банк-кредитор, можливе лише за спільною згодою *Талісман Страхування*, Страхувальника та Вигодонабувача.

16. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ЗА УМОВОЮ "50/50"

16.1. При пошкодженні, знищенні або втраті застрахованого ТЗ, для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати визнання випадку страховим, одноразово сплатити додатковий платіж *Талісман Страхування* у розмірі страхового платежу по страхуванню ТЗ та ДО. У разі несплати додаткового страхового платежу, *Талісман Страхування* не має обов'язку щодо виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

17. ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ "#РУШАЙКОЛИБАЖАЄШ"

- 17.1. Якщо протягом перших 6 (шести) місяців дії цього Договору відсутні заявлені збитки:
- 17.1.1. Страхувальнику надається знижка в розмірі **5** (п'яти) % до страхового тарифу за невикористаний період страхування. Зміни до страхового тарифу зазначаються у додатковій угоді до цього Договору;
- 17.1.2. Франшиза за Договором зменшується на **0,5 %** від страхової суми ТЗ та ДО до франшизи, зазначеної в Частині А цього Договору. Франшиза в будь-якому випадку не може становити менше 0 (нуля) гривень.
- 17.2. За цією програмою не діють п.п. 5.1.1 та 5.2 Частини Б цього Договору.
- 17.3. Страхувальник має право на отримання бонусу по закінченню:
- 17.3.1. 3 (трьох) місяців дії цього Договору;
- 17.3.2. 9 (дев'яти) місяців дії цього Договору.
- 17.4. При пошкодженні застрахованого ТЗ (ДО) протягом перших 6 (шести) місяців дії цього Договору, франшиза збільшується на **1 (один) %** від страхової суми ТЗ та ДО за кожен такий випадок на останні 6 (шість) місяців дії цього Договору.
- 17.5. Бонус визначається внутрішніми документами *Талісман Страхування* та розміщений на офіційному сайті www.talisman-sk.com.ua.
- 17.6. За цією програмою страхування *Талісман Страхування* має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі грубого порушення Страхувальником (довіреною особою) вимог Правил дорожнього руху (якщо це не викликано об'єктивними надзвичайними обставинами), що призвело до страхового випадку, а саме:
- 17.6.1. порушення правил проїзду перехрест'я та пішохідних переходів;
- 17.6.2. проїзду на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух;
- 17.6.3. руху заднім ходом в місцях, де такий рух заборонений;
- 17.6.4. руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);
- 17.6.5. здійснення розвороту у заборонених місцях, виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено

18. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ДИТЯЧОГО КРІСЛА

- 18.1. За цим Договором на страхування приймається дитяче крісло, що встановлене у застрахованому ТЗ.
- 18.2. У разі пошкодження, знищення або втрати дитячого крісла, внаслідок настання страхового випадку за цим Договором, *Талісман Страхування* до розміру страхового відшкодування включає
- 18.2.1. при пошкодженні - 50 (п'ятдесят) % страхової суми розмір якої, зазначений в п. 7 Частини А цього Договору;
- 18.2.2. при знищенні або втраті - 100 (сто) % страхової суми, розмір якої зазначений в п. 7 Частини А цього Договору.

19. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ПАСАЖИРІВ ТА ВОДІЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

- 19.1. Страхування здійснюється на підставі Правил добровільного страхування від нещасних випадків зі змінами.
- 19.2. Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані із життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи (пасажирів та водія застрахованого ТЗ).
- 19.3. Страховий випадок - дорожня-транспортна пригода, що відбулася під час дії цього Договору та внаслідок якої настав випадок, яким є:
- 19.3.1. смерть Застрахованої особи (далі - "Смерть");
- 19.3.2. стійка втрата працездатності Застрахованої особи із встановленням первинної інвалідності I-III групи (далі - "Інвалідність");
- 19.3.3. тимчасова втрата працездатності Застрахованої особи (далі - "Тимчасова втрата працездатності").
- 19.4. "Смерть" не є страховим випадком, якщо вона настала внаслідок старості, хронічного та /або набутого захворювання, яке не було наслідком нещасного випадку.
- 19.5. Розмір страхової суми на одну Застраховану особу визначається на момент настання страхового випадку пропорційно до кількості потерпілих Застрахованих осіб.
- 19.6. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Довірена особа), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати *Талісман Страхування* для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:
- у разі "Смерті":
- 19.6.1. свідоцтво про смерть Застрахованої особи;
- 19.6.2. виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого - Застрахованої особи, завірену підписом відповідальної особи;
- 19.6.3. для спадкоємців - свідоцтво про право на спадщину;
- у разі "Інвалідності":
- 19.6.4. довідку медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення Застрахованій особі групи інвалідності;
- 19.6.5. довідку компетентних органів про причину встановлення Застрахованій особі інвалідності;
- 19.6.6. виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого - Застрахованої особи, завірену підписом відповідальної особи;
- у разі "Тимчасової втрати працездатності":
- 19.6.7. листок непрацездатності Застрахованої особи (у разі неможливості отримання листка непрацездатності подається довідка медичного закладу або виписка з карти амбулаторного/стаціонарного хворого, підписана уповноваженою особою медичного закладу);
- 19.7. Розмір страхової виплати визначається:
- 19.7.1. у разі "Смерті" - у розмірі 100% страхової суми;
- 19.7.2. у разі "Інвалідності":
- а. I групи - у розмірі 90 (дев'яносто) % страхової суми;
- б. II групи - у розмірі 75 (сімдесят п'ять) % страхової суми;
- в. III групи - у розмірі 50 (п'ятдесят) % страхової суми;

19.7.3. у разі "Тимчасової втрати працездатності" - у розмірі 0,25 % страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50 (п'ятдесяти) % страхової суми за кожним окремим страховим випадком.

19.8. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір страхової виплати. При визначенні страхової виплати у разі настання наступних страхових випадків, для розрахунку береться різниця розміру початкової страхової суми та страхової виплати.

20. УМОВИ ДОГОВОРУ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОДІЙ, ЯКІ НАСТАЛИ ЗА МЕЖАМИ ТЕРИТОРІЇ

20.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити *Талісман Страхування* про настання події за телефоном **+38-(044) 481 22 99**. При цьому виклик на місце події компетентних органів або оформлення Європротоколу є обов'язковим, крім випадків, передбачених п. 9.4 Частини Б Договору.

20.2. Письмова заява про настання страхового випадку (згідно п. 8.1.6 Частини Б Договору) подається не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач (водій, довірена особа) повернувся в Україну;

20.3. Відновлювальний ремонт здійснюється:

20.3.1. якщо застрахований ТЗ може пересуватись своїм ходом – на території України, а саме - на СТО, що зазначена в Частині А Договору або на СТО, на яку *Талісман Страхування* направила Страхувальника;

20.3.2. якщо застрахований ТЗ не може пересуватись своїм ходом – на розсуд *Талісман Страхування*:

20.3.2.1. на території держави, де настав страховий випадок, при цьому розмір відшкодування здійснюється у національній валюті, перерахунок здійснюється за курсом НБУ на дату настання страхового випадку, відшкодування спрямовується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі;

20.3.2.2. на території України, а саме – на СТО, що зазначена в Частині А Договору або на СТО, на яку *Талісман Страхування* направила Страхувальника (вартість послуг на транспортування пошкодженого ТЗ на територію України відшкодовується *Талісман Страхування* у повному обсязі).

20.4. Окрім документів, що вказані в Розділі 9 Частини Б Договору, Страхувальник повинен надати нотаріально засвідчений переклад довідок, наданих компетентними органами відповідних держав/Європротокол, та документів, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт та факт їх виконання (для п. 20.3.2.1), на українську мову (вартість перекладу відшкодовується *Талісман Страхування* на умовах п. 9.1.9 Частини Б Договору), а також фотографії з місця ДТП та фотографії пошкоджень ТЗ.

21. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

21.1. Спори за цим Договором між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в порядку, передбаченому законодавством України.

21.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору його Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

22. ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ

22.1. Цей Договір укладено по одному примірнику для кожної Сторони та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу, підписані уповноваженими представниками Сторін, завірені печатками та зберігаються по одному примірнику у кожній зі Сторін.

22.2. Всі повідомлення за цим Договором здійснюються Сторонами в письмовій формі.

22.3. Внесення змін та доповнень до умов цього Договору в період його дії здійснюється за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди, що стає невід'ємною частиною цього Договору, або шляхом переукладення цього Договору.

22.4. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються Правилами страхування.

22.5. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані цим Договором та Правилами страхування регулюються законодавством України.

22.6. *Талісман Страхування* на підставі Договору доручення уповноважив ТОВ "ЮНІВЕРСАЛ АСИСТАНС-УКРАЇНА" займатися збором необхідних документів для виплати страхового відшкодування.

22.7. Умови цього Договору мають конфіденційний характер та не підлягають розголошенню третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

22.8. Страхувальник дав згоду *Талісман Страхування* на обробку персональних даних, з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних. Дана згода видана на невизначений строк, та є дійсною на необмежений період часу. Право *Талісман Страхування* на використання персональних даних діє безстроково до моменту письмового скасування цього права Страхувальником.

22.9. Страхувальник підтверджує, що:

22.9.1. отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних клієнтів *Талісман Страхування* з метою та в обсязі, передбаченого чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних;

22.9.2. з правами наданими ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних" та Положенням про захист персональних даних ознайомлений, і про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

22.9.3. надає *Талісман Страхування* повне право та згоду про передачу та отримання інформації, щодо його персональних даних, через будь – яке бюро кредитних історій на власний розсуд та погоджується з тим, що *Талісман Страхування* не зобов'язаний його повідомляти про таку передачу.