

Цей Договір складається з Частини А та Частини Б, які є невід'ємними складовими. Частина А та Частина Б не діють окремо одна від одної.

ЧАСТИНА А - ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ
Приватне акціонерне товариство "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ТАЛІСМАН СТРАХУВАННЯ"
**цілодобова лінія 0
800 5000 10**
СТРАХУВАЛЬНИК
адреса

Прізвище ім'я по – батькові (Назва організації)

Індекс

Населений пункт

область

вул., пров., прос-т, бульв., пл.

буд.

кв.

 Паспортні дані
(для фіз. осіб)

дата народження

e-mail

телефон

ІПН - для фіз.осіб, ЄДРПОУ - для юр.осіб

надалі за текстом – Сторони, уклали цей Договір страхування (надалі - Договір) про наступне:

1. ВИГОДОНАБУВАЧ
адреса

Прізвище ім'я по – батькові (Назва організації)

Індекс

Населений пункт

область

вул., пров., прос-т, бульв., пл.

буд.

кв.

дата народження

e-mail

телефон

ІПН - для фіз.осіб, ЄДРПОУ - для юр.осіб

2. КАТЕГОРІЯ ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА

Житловий будинок

так/ні

Квартира

так/ні

3. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

		#мояфортеця так/ні	#моявідпустки так/ні	#яздаю так/ні	#мійремонт так/ні
До розміру страхового відшкодування включаються:	-витрати при проживанні в готелі під час ремонтно-відновлювальних робіт або при знищенні нерухомого майна	так, до 5000 грн	ні	ні	так, до 5000 грн
	втрати орендної плати при настанні страхового випадку	ні	ні	так, до 5000 грн	ні

4. ВИД СТРАХУВАННЯ/ГРУПА ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА
5. СТРАХОВА СУМА, грн
6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, %
7. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, грн
8. ФРАНШИЗА, грн

3.1. Страхування майна в т.ч.	так/ні				
3.1.1. Конструктивні елементи	так/ні				
3.1.2. Оздоблення нерухомого майна, інженерне обладнання	так/ні				
3.1.3. Рухоме майно	так/ні				
3.2. Страхування відповідальності перед третіми особами	так/ні				

ЗАГАЛЬНИЙ СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ СКЛАДАЄ:
9. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

Застрахованим є майно, що знаходиться за адресою:

10. СТРОК СТРАХУВАННЯ з 00 годин 00 хвилин по 24 години 00 хвилин

№	11. ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ (з/по включно)	12. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, (частина), грн	13. ДАТА СПЛАТИ страхового платежу (частини)	№	11. ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ (з/по включно)	12. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, (частина), грн	13. ДАТА СПЛАТИ страхового платежу (частини),
1				3			
2				4			

14. ІНШІ УМОВИ
ТАЛІСМАН СТРАХУВАННЯ _____
 підпис

М.П.

СТРАХУВАЛЬНИК _____
 підпис

М.П.

ЧАСТИНА Б – ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

Цей Договір укладений відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України "Про страхування"), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (далі – Правила страхування), Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім відповідальності власників наземного, водного, повітряного транспорту, включаючи відповідальність перевізника).

Цей Договір складається з Частини А та Частини Б, які є невід'ємними складовими. Частина А та Частина Б не діють окремо одна від одної.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Талісман Страхування – ПрАТ "Страхова компанія "Талісман Страхування", адреса: 02081, Україна, м. Київ, вул. Золотобузька 7Д, корпус 3, 5 поверх; банківські реквізити р/р 26503052600312 в ПАТ КБ "Приватбанк" м. Києва, МФО 320649, ЄДРПОУ 30930046

Господарські споруди – стаціонарні будівлі та споруди, а саме: літня кухня, гараж, баня та сауна, сарай, критий басейн, зимовий сад, майстерня, тощо.

Конструктивні елементи – конструктивні елементи нерухомого майна (фундаменти, стіни, перегородки, опори, в т.ч. колони, стовпи, стійки, балки, перекриття, сходи, конструкції даху, покрівля тощо) з невід'ємними інженерними комунікаціями (типові системи типові системи водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації та опалювання, електропроводка, телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі) до з'єднання з обладнанням.

Оздоблення, інженерне обладнання – внутрішнє і зовнішнє оздоблення нерухомого майна, зокрема: покриття стін, підлоги та стелі, включаючи штукатурку та улаштування цементної стяжки (сайдинг, плитка, шпалери, навісна стеля, паркет, лінолеум, ковrolін тощо) та сантехнічне обладнання (раковини, умивальники, ванни, душові кабінки, зливні бачки, унітази, змішувачі, крани тощо), а також обладнання тепло-, водо-, газо-, електромереж (щити електропостачання, лічильники, розетки, котли, бойлери тощо), двері, вікна і підвіконня.

Рухоме майно – електронна, комп'ютерна, оргтехніка, телефони; теле-, радіо-, відео-, аудіо-, фото- і кіноапаратура тощо; побутова техніка та обладнання (пральні машини, кухонні плити, пилососи, холодильники тощо); музичні, оптичні та вимірвальні інструменти; меблі та предмети домашнього інтер'єру (карнизи, штори, люстри, килими, доріжки тощо); вироби зі скла, фарфору, кераміки, фаянсу тощо.

Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження до яких може звертатись *Талісман Страхування* або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються Договору страхування. До компетентних органів належать: органи міліції, пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

Застраховане майно – майно, зазначений у п. 3 Частини А цього Договору відповідною позначкою "так".

Потерпілий – третя фізична або юридична особа, якій у результаті страхового випадку завдано шкоду.

Пільговий період – період, що становить 5 (п'ять) робочих днів, починаючи з дати, зазначеної в цьому Договорі, як дата сплати страхового платежу (його частини).

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:

- зміна власника застрахованого майна;
- наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету страхування;
- пошкодження або знищення, застрахованого майна чи його відновлення після таких подій.

Вибух – процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає й супроводжується руйнівною дією газів (пари), що розширюються, а також дія відцентрової сили.

Виділення корозійного газу – виділення газу, здатного завдати шкоди якості майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Задимлення – виділення диму в результаті пожежі або тління.

Пожежа – вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі та здатний поширюватись самостійно.

Удар блискавки – вплив атмосферного електричного розряду, а також удар кульової блискавки.

Крадіжка зі зломом – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у застраховане приміщення. Крадіжка зі зломом вважається застрахованою, в рамках Договору, у випадку, коли правопорушник:

- 1) Проникає в застраховані приміщення, зламуючи, з використанням, або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- 2) Зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, або розкриває їх за допомогою підроблених ключів;
- 3) Вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що вказані в п. 1), коли залишав застраховане приміщення;
- 4) Проник в застраховане приміщення, застосовуючи підроблені ключі;
- 5) Проник в застраховане приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки зі зломом чи грабежу. При цьому крадіжка зі зломом мала місце тільки в тому випадку, якщо правопорушник заволодів справжнім ключем внаслідок:

крадіжки зі зломом, згідно з п. 2) цього пункту, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т.ч. ключів, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання Застрахованого майна;

крадіжки зі зломом і за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування; проник до місця страхування, використовуючи справжні ключі, якими він заволодів в результаті крадіжки за межами місця страхування.

б) Використовує засоби, наведені в пп. 1) і 2) цього пункту для того, щоб заволодіти майном, при здійсненні ним крадіжки.

Грабіж - відкрите викрадення застрахованого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника або його працівників/представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволоння їх майном, а також у випадку, коли Страхувальник, його представник або працівник передає грабіжнику застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

Розбій - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна в результаті нападу з метою заволоння застрахованим майном, поєданого із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу або з погрозою застосування такого насильства.

Буря, шторм, ураган, смерч - рух повітряних мас, що викликаний погодними умовами, із силою вітру не менше 8 балів за шкалою Бофорта (швидкість вітру більше 15,3 м/с), що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них.

Град - випадання із крупчасто-дощових хмар частинок щільного льоду.

Землетрус - пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила яких перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера.

Злива, снігопад - випадання протягом доби опадів у кількості, що перевищує одну середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться майно.

Зсув - зміщення мас порід униз по схилу під дією земного тяжіння без втрати контакту з нерухою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

Каменепад - раптове скочування каміння з крутих схилів.

Лавина - сніжний зсув; маса снігу (в т.ч. з камінням і землею), що падає або зісковзує з крутих схилів гір зі значною швидкістю (20-30 м/с) та супроводжується утворенням повітряної передлавиної хвилі.

Обвал - раптове обвалювання частини гірських порід через втрату їх стійкості.

Осідання ґрунту - ущільнення ґрунту під впливом зовнішнього тиску чи навантаження власної ваги.

Паводок - вихід із берегів води наземних (стоячих чи проточних) водойм.

Підтоплення - процес, що виникає під дією техногенних і природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і геофізичного балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня підземних вод.

Повінь - значне підтоплення місцевості в результаті підйому рівня води у водоймі, що викликане значним надходженням води в період сніготанення або злив, вітрових нагонів води, при заторах.

Сель - короткочасні швидко формуючі руйнівні потоки, що виникають при випаданні дощів або інтенсивному таненні снігу в руслах гірських рік, передгір'ї та гірських районах, що характеризуються різким підйомом рівня води і високим (10-75%) вмістом твердого матеріалу (продуктів обвалювання гірських порід).

Тиск снігу - вплив ваги снігу, що перевищує показники допустимого навантаження, розрахованого при проектуванні.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані

2.1.1. з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном.

2.1.2. з відшкодуванням Страхувальником шкоди завданої ним життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих.

2.2. *Талісман Страхування* бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування

2.2.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу) за шкоду, пов'язану з пошкодженням, знищенням чи втратою застрахованого майна

2.2.2. Потерпілому за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або його майну,

а Страхувальник зобов'язується сплачувати страховий платіж в повному обсязі у визначені цим Договором строки та виконувати умови цього Договору.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. За цим Договором на страхування приймається застраховане майно на випадок його пошкодження, знищення чи втрати внаслідок настання страхових ризиків, передбачених п.4 Частини А цього Договору, якими є:

3.1.1. вибух газу чи пожежа, включаючи задимлення, виділення сажі чи корозійного газу, крім їх виникнення внаслідок протиправних дій третіх осіб; удар блискавки, що призвів до пожежі чи вибуху; удар блискавки; падіння літальних об'єктів (далі - **ризик "Вогонь"**);

3.1.2. стихійне лихо - землетрус; осідання ґрунту, зсув; обвал, каменепад; сель, лавина; град, злива, снігопад, тиск снігу; буря, шторм, ураган, смерч; паводок, повінь, підтоплення (далі - **ризик "Стихійні лиха"**);

3.1.3. вплив речовин з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем кондиціонування та пожежогасіння, в т.ч. внаслідок їх хибного вмикання; вплив рідин з сусідніх приміщень (далі - **ризик "Аварія"**);

3.1.4. впливу води внаслідок розриву гнучких шлангів, що поєднують пральні (посудомийні) машини із системами водозабезпечення та каналізації; впливу рідини внаслідок вентиляції та кондиціонування повітря, зовнішніх та внутрішніх труб водопроводу, каналізації, що не пов'язані з фізичним зносом (далі - **ризик "Аварія+"**);

3.1.5. протиправні дії третіх осіб у вигляді незаконного заволоння застрахованим майном шляхом крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою; умисних чи необережних дій третіх осіб, в т.ч. вчинених шляхом підпалу, вибуху (далі - **ризик "Протиправні дії третіх осіб"**);

3.2. Якщо інше не передбачено п.4 Частини А цього Договору страховим ризиком є ризик настання відповідальності Страхувальника за ненавмисне нанесення шкоди життю, здоров'ю або майну Потерпілому внаслідок вибуху чи пожежі, включаючи задимлення, виділення сажі чи корозійного газу; впливу речовин з водопровідних або опалювальних систем під час експлуатації квартир, житлових будинків (далі - **ризик "Відповідальність"**).

3.3. Страховий випадок - подія, передбачена п.3.1,3.2 Частини Б цього Договору, що відбулася та призвела:

3.3.1. до пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна;

3.3.2. завдання шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих, внаслідок чого настає відповідальність Страхувальника.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**4.1. На страхування не приймається:**

- 4.1.1. господарські споруди, що окремо розташовані біля будинків та майно в них;
- 4.1.2. майно, що знаходиться в стані будівництва або монтажу; предмети незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації;
- 4.1.3. рухоме майно, що знаходиться/зберігається під відкритим небом;
- 4.1.4. рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;
- 4.1.5. моделі, макети, зразки, форми, тощо;
- 4.1.6. готівка в національній та іноземній валюті;
- 4.1.7. дорогоцінні метали в зливках, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені без оправы і в оправі, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, дорогоцінних органічних субстанцій, перлів;
- 4.1.8. акції, облігації, заставні листи, папери, що свідчать про право власності, чеки, ощадні книжки, гербові марки, страхові марки, векселя, банківські чеки, кредитні та платіжні банківські картки і т.ін.;
- 4.1.9. технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті і т.і.;
- 4.1.10. твори мистецтва, антикваріат, колекції (марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури, інші);
- 4.1.11. кінострічки, негативи або фотокартки;
- 4.1.12. вибухові речовини;
- 4.1.13. транспортні засоби будь-якого виду, самохідна будівельна, сільськогосподарська та інша техніка або машини;
- 4.1.14. домашні та робочі тварини, птахи, риби чи будь-які інші тварини, врожай сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень;
- 4.1.15. земля, включаючи плідючий прошарок, дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали, криниці;
- 4.1.16. посіви сільськогосподарських культур та багаторічні насадження;
- 4.1.17. товари на зберіганні або на комісії;
- 4.1.18. майно, яке знаходиться в місці страхування, але яким Страхувальник (Вигодонабувач,) не володіє, не користується, не розпоряджається на законних підставах;
- 4.1.19. господарські споруди в яких стіни та/або перекриття складаються переважно з скляних елементів (теплиці, тощо).

4.2. За цим Договором не підлягають страхуванню

- 4.2.1. будівлі і споруди, а також майно, що знаходиться в них, конструктивні елементи й інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані;
- 4.2.2. житлові будинки, що знаходяться ближче ніж 300 метрів до водоймищ (річка, море);
- 4.2.3. дерев'яні житлові будинки або квартири з дерев'яними міжповерховим перекриттям;
- 4.2.4. квартири, що знаходяться на останньому поверсі багатоквартирного житлового будинку.

4.3. Не визнається страховим випадком факт знищення, пошкодження або втрати застрахованого майна, що настав внаслідок:

- 4.3.1. розпоряджень військової чи цивільної влади, конфіскації, ревізії, примусової націоналізації, відділення територій;
- 4.3.2. будь-яких військових дій, в т.ч. громадянської війни, оголошення надзвичайного чи воєнного стану, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни;
- 4.3.3. впливу ядерної енергії в будь-якій формі, хімічного чи бактеріологічного зараження;
- 4.3.4. зносу, корозії, окислювання, гниття й інших властивих застрахованому майну якостей, а також пошкодження чи псування плісенню, грибок;
- 4.3.5. дефектів застрахованого майна, що були на дату укладення цього Договору та мали бути відомі Страхувальнику, але не були усунуті до настання страхового випадку;
- 4.3.6. дій черв'яків, гризунів або комах.
- 4.3.7. страйків, локаутів, внутрішніх громадських заворушень, революцій, терористичних актів, громадського повстання, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту;
- 4.3.8. проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування приміщень, будівель, споруд, які є застрахованими чи застраховане майно знаходиться в них;
- 4.3.9. причин, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна.

4.4. Не визнається страховим випадком факт втрати, знищення, пошкодження чи псування:

- 4.4.1. застрахованого майна за межами місця дії цього Договору або не під час його дії;
 - 4.4.2. рухомого майна до якого відносяться предмети інтер'єру, якщо вони є художнім або антикварним предметом.
- 4.5. При страхуванні від **ризиків "Вогонь"** не відшкодовується збиток, отриманий внаслідок:
- 4.5.1. звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;
 - 4.5.2. впливу на майно вогню чи тепла з метою його обробки, переробки чи в інших цілях;
 - 4.5.3. внутрішнього пошкодження машин, двигунів, обладнання чи устаткування, якщо це не викликано зовнішніми чинниками;
 - 4.5.4. порушення правил використання, збереження чи тимчасового розміщення вибухонебезпечного устаткування, обладнання, предметів, матеріалів чи речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.
- 4.6. При страхуванні від **ризиків "Стихійні лиха"** не відшкодовується збиток, отриманий внаслідок дії граду чи зливи через незакриті вікна або інші прорізи, якщо ці прорізи не виникли в результаті дії граду чи зливи.
- 4.7. При страхуванні від **ризиків "Аварія"** не відшкодовується збиток, отриманий внаслідок:
- 4.7.1. недотримання Страхувальником правил експлуатації відповідних систем та невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної системи;
 - 4.7.2. встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи;
 - 4.7.3. впливу конденсату, заірпості чи впливу водяних, кислотних або інших парів, що не пов'язаний із настанням страхового випадку;
 - 4.7.4. випробовування чи ремонту системи пожежогасіння;

4.7.5. витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та ін.), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття.

4.8. При страхуванні від **ризиків "Аварія+"** не відшкодовується збиток, отриманий внаслідок фізичного зносу систем.

4.9. **Талісман Страхування не відшкодовує** шкоду Потерпілому, що настала внаслідок:

4.9.1. використання приміщень не за призначенням або якщо будівлі і споруди Страхувальника, конструктивні елементи й інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані;

4.9.2. порушення правил використання, збереження чи тимчасового розміщення вибухонебезпечного устаткування, обладнання, предметів, матеріалів чи речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу;

4.9.3. недотримання Страхувальником правил експлуатації водопровідних, опалювальних систем та невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної системи;

4.9.4. ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах майна, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру шкоди;

4.9.5. зносу, корозії, окислювання, гниття й інших властивих майну якостей, а також пошкодження чи псування плісенню, грибок;

4.9.6. проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт фахівцями, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів).

4.10. Не визнається страховим випадком факт завдання збитків (шкоди) Страхувальнику (Потерпілому):

4.10.1. за межами місця дії цього Договору або не під час його дії;

4.10.2. об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);

4.10.3. предметам Потерпілому, що були надані Страхувальнику в оренду, прокат, лізинг, заставу чи прийняті на зберігання;

4.10.4. особам, які знаходяться зі Страхувальником в трудових відносинах або працюють у нього на умовах цивільно-правового договору щодо відшкодування заподіяної ним шкоди при виконанні службових обов'язків. Якщо шкода заподіяна таким особам не в робочий час та (або) не в зв'язку з виконанням трудових (службових) обов'язків, вона підлягає відшкодуванню відповідно до умов цього Договору;

4.10.5. родичами Страхувальника, які мешкають з ним або ведуть спільне господарство.

5. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами в строки та розмірах, передбачених цим Договором.

5.1.1. У разі, якщо до дати сплати чергової частини страхового платежу за цим Договором відбувся страховий випадок, то можливі такі варіанти:

а. якщо розмір страхового відшкодування перевищує 10% страхової суми відповідним видом страхування – Страхувальник достроково сплачує несплачену частину страхового платежу або *Талісман Страхування* утримує несплачені частини страхового платежу зі страхового відшкодування. В такому випадку чергові частини страхового платежу вважаються сплаченими;

б. якщо розмір страхового відшкодування не перевищує 10% страхової суми відповідним видом страхування – *Талісман Страхування* здійснює виплату страхового відшкодування без утримання несплачених частин страхового платежу та Страхувальник сплачує страховий платіж згідно встановленого графіку платежів. Після виплати страхового відшкодування, у разі несплати частин страхового платежу Страхувальник повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги *Талісман Страхування*.

5.2. При настанні третього або наступних випадків **франшиза**, встановлюється у розмірі **5 (п'яти) відсотків від страхової суми** відповідним видом страхування.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту, вказаного як початок строку страхування.

6.2. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати або несплати у передбаченому цим Договором розмірі Страхувальником страхових платежів у встановлені п. 13 Частини А цього Договору строки.

6.3. При несплаті страхового платежу:

6.3.1. його першої частини в строк, зазначений у цьому Договорі протягом пільгового періоду, цей Договір вважається **недійсним**;

6.3.2. його чергової частини (не першої) в строк, зазначений у цьому Договорі та протягом пільгового періоду, дія цього Договору **припиняється** починаючи з 00 годин дня, наступного за останнім днем пільгового періоду:

а. при сплаті цієї частини страхового платежу протягом пільгового періоду, дія цього Договору поновлюється з дня, наступного за днем пільгового періоду.

6.4. Цей Договір припиняє свою дію о 24 годині дати закінчення періоду страхування, якщо він достроково не припинив свою дію відповідно до п. 6.3.2 Частини Б цього Договору.

6.5. Місцем дії цього Договору є територія, зазначена в п. 9 Частини А цього Договору (за винятком території окупованих зон, а також Донецької, Луганської областей, Автономної республіки Крим).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. **Страхувальник має право:**

7.1.1. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до цього Договору;

7.1.2. відновити страхову суму (шляхом укладення додаткової угоди) з відповідною сплатою страхового платежу у разі виплати страхового відшкодування;

7.1.3. отримувати від *Талісман Страхування* інформацію та документи щодо стану виконання цього Договору;

7.1.4. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до його умов;

7.1.5. отримати дублікат цього Договору, у разі його втрати, при цьому оригінал вважається недійсним;

7.1.6. оскаржити у встановленому законодавством України порядку відмову *Талісман Страхування* у виплаті страхового відшкодування або його розмір.

7.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. своєчасно вносити страхові платежі у розмірах та в строки, визначені цим Договором;

7.2.2. при наданні дозволу на користування майном іншій особі, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника передбачених цим Договором (за винятком п.7.2.1Частини Б цього Договору). Дії іншої особи прирівнюються до дій Страхувальника;

7.2.3. при укладенні цього Договору надати *Талісман Страхування* інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово повідомляти його за 3 (три) робочі дні до зміни таких обставин, що перебувають під контролем Страхувальника чи протягом 3 (трьох) робочих днів - про будь-яку зміну таких обставин, що перебувають поза контролем Страхувальника (якщо останньому про них відомо);

7.2.4. повідомити *Талісман Страхування* про настання страхового випадку в строк, передбачений цим Договором;

7.2.5. надавати представнику *Талісман Страхування* застраховане майно для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

7.2.6. при зміні власника застрахованого майна, протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це *Талісман Страхування*;

7.2.7. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних систем, пристроїв, що були в наявності при укладенні цього Договору;

7.2.8. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без узгодження їх із *Талісман Страхування*;

7.2.9. у разі отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків або які відшкодовують їх замість винуватця, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це *Талісман Страхування*;

7.2.10. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договоромі законодавством України.

7.3. *Талісман Страхування* має право:

7.3.1. здійснювати огляд застрахованого майна при укладенні цього Договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до відповідних компетентних органів, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

7.3.3. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;

7.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;

7.3.5. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до його умов.

7.4. *Талісман Страхування* зобов'язаний:

7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

7.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк;

7.4.4. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України;

7.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договоромі законодавством України.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. вживати всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в т.ч. рятувати застраховане майно, запобігати подальшому пошкодженню й усувати причини, що сприяють виникненню додаткового збитку, забезпечити охорону пошкодженого (знищеного) майна;

8.1.2. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин, повідомити *Талісман Страхування* (його представника) за телефоном **(044) 481 22 99** або **0 800 5000 10** та діяти відповідно до його вказівок. Якщо Страхувальник не міг зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку, стан здоров'я) він повинен надати докази відсутності такої можливості і повідомити цілодобову службу підтримки *Талісман Страхування* відразу, як тільки це стане можливим;

8.1.3. якнайшвидше повідомити про подію відповідні компетентні органи.

Якщо збиток став внаслідок виникнення:

а. пожежі - звернутися до органів пожежного нагляду;

б. протиправних дій третіх осіб - звернутися до правоохоронних органів;

в. впливу речовин з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем - звернутися до житлово-експлуатаційних контор або інших установ, до компетенції яких належить ліквідація наслідків таких випадків;

г. стихійного лиха - звернутися до органів з надзвичайних ситуацій або інших установ, до компетенції яких належить ліквідація наслідків таких випадків.

8.1.4. подати *Талісман Страхування* письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання такої події, або з моменту коли дізнався (повинен був довідатись) про випадок.

Якщо з поважних причин (медичний стан Страхувальника чи інша поважна причина, що унеможливує написання заяви) Страхувальник не міг повідомити *Талісман Страхування* про настання такої події у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та надати заяву протягом 3 (трьох) робочих днів з дати усунення таких причин;

8.1.5. пред'явити *Талісман Страхування* (його представнику) пошкоджене (знищене) застраховане майно для огляду та не здійснювати його ремонт без погодження місця проведення, обсягу та вартості відновлювальних робіт. Під час огляду представниками сторін складається акт огляду застрахованого майна;

8.1.6. у разі виявлення прихованих пошкоджень застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це *Талісман Страхування* для огляду ним таких пошкоджень.

Якщо Страхувальник здійснив ремонтні роботи таких прихованих пошкоджень без огляду *Талісман Страхування*, вартість їх усунення не включається до розміру збитку;

За ризиком "**Відповідальність**":

8.1.7. повідомити *Талісман Страхування* про надходження претензії або порушення судової справи, що стосується причин та обставин страхового випадку, розміру шкоди або її відшкодування протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли йому стало відомо про порушення судової справи;

8.1.8. надати *Талісман Страхування* документи згідно з п.9 цього Договору протягом 9 (дев'яти) місяців з моменту настання страхового випадку.

Якщо компетентними органами проводиться розслідування щодо причин і обставин настання страхового випадку строк подання документів продовжується на строк такого розслідування.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

9.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник, **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати *Талісман Страхування* для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:

- 9.1.1. цей Договір;
- 9.1.2. письмову заяву про настання випадку та виплату страхового відшкодування;
- 9.1.3. документи на застраховане майно або інші документи, що підтверджують майновий інтерес Потерпілого;
- 9.1.4. довідку або процесуальний документ компетентних органів про факт, обставини та причини настання події (довідку органів МВС або постанову про порушення кримінальної справи, про зупинення або закінчення досудового слідства - у разі її порушення; довідку пожежної, метеорологічної або сейсмологічної служби, МНС тощо);
- 9.1.5. перелік втраченого, знищеного чи пошкодженого застрахованого майна або майна Потерпілого;
- 9.1.6. експертну оцінку або рахунок, кошторис (калькуляцію) виконавця ремонтних робіт, акт виконаних робіт, в яких обов'язково зазначаються окремо вартість кожного виду робіт, за кожною деталлю та вартість і обсяг витратних матеріалів;
- 9.1.7. рішення судових органів, що набрали законної сили та стосуються події, що має ознаки страхового випадку (якщо справа розглядається судом);
- 9.1.8. документи, що підтверджують здійсненні Страхувальником витратина проживання в готелі, витрати по спасінню застрахованого майна;
- 9.1.9. договір оренди майна;
- 9.1.10. документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування:
 - для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду;
 - для юридичних осіб – свідоцтво про державну реєстрацію, лист із зазначенням платіжних реквізитів;
 - для фізичних осіб-підприємців – свідоцтво платника податків, платіжний документ про сплату податків.
- 9.1.11. документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за виплатою страхового відшкодування.

9.2. Крім документів, зазначених у п.9.1 Частини Б цього Договору, при настанні події, що може бути визнано страховим випадком за ризиком **"Відповідальність"**, для отримання страхового відшкодування надати Страхувальнику:

- 9.2.1. документи, що підтверджують право Страхувальника на користування приміщенням.
 - 9.2.2. документи, що підтверджують факт та розмір шкоди, заподіяної майну Потерпілого внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком.
 - 9.2.3. претензію Потерпілого до Страхувальника щодо відшкодування збитків, заподіяних їй майну.
 - 9.2.4. копії документів, що надійшли від заявника претензії.
 - 9.2.5. рішення суду, якщо врегулювання претензії, пов'язаної з настанням Події, проводиться у судовому порядку.
 - 9.2.6. у випадку смерті Потерпілого, який є заявником претензії, – надати свідоцтво про право на спадщину.
 - 9.2.7. документи, що підтверджують майновий інтерес Потерпілого щодо пошкодженого (загиблого) майна.
- 9.3. Для здійснення Страхувальником виплати страхового відшкодування при заподіянні шкоди життю, здоров'ю Потерпілого, додатково до документів, зазначених в п.9.2 цієї Частини Договору, надати Страхувальнику:

- 9.3.1. розрахунок суми шкоди, заявленої Страхувальнику Потерпілим;
 - 9.3.2. копії висновків медичних закладів про причини, характер, тривалість та наслідки захворювань, травматичних ушкоджень або іншої шкоди здоров'ю Потерпілого, із зазначенням дати та часу звернення Потерпілого за медичною допомогою та характеру наданої йому допомоги;
 - 9.3.3. рішення судового органу про визнання Страхувальника винним із зазначенням сум, визначених до відшкодування Страхувальником (у разі вирішення питання про відшкодування шкоди Потерпілому шляхом здійснення судового розгляду) .
 - 9.3.4. документи, що підтверджують оплату призначених сум Потерпілим.
- 9.4. Деякі документи з компетентних органів можуть не надаватись Страхувальником, а надаються компетентними органами безпосередньо *Талісман Страхування* на підставі його письмового запиту.
- 9.5. *Талісман Страхування* має право обґрунтовано вимагати надання інших документів, необхідних для підтвердження причин та обставин страхового випадку, розміру завданої шкоди і законності висунутих вимог про, що повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів зазначених в п.9.1 Частини Б цього Договору.
- 9.6. За взаємною згодою сторін може бути передбачено ненадання деяких документів, передбачених п.9.1 Частини Б цього Договору.
- 9.7. Документи, зазначені в п.9.1 Частини Б цього Договору можуть надаватись *Талісман Страхування* у формі оригінальних примірників, нотаріально засвідчених копій, простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання *Талісман Страхування* можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані *Талісман Страхування* не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. При визначенні розміру збитків, відшкодуванню підлягають тільки прямі матеріальні збитки та не підлягають відшкодуванню непрямі збитки (штрафи, проценти, пеня, упущена вигода, моральна шкода, завдання шкоди діловій репутації тощо).

10.2. **Визначення розміру збитку (36) здійснюється** на підставі:

- 10.2.1. кошторису (калькуляції), складеного представником *Талісман Страхування* чи Страхувальника;
- 10.2.2. кошторису (калькуляції) чи рахунку виконавця ремонтних робіт;
- 10.2.3. експертної оцінки.

10.3. Проведення експертного дослідження здійснюється за рахунок *Талісман Страхування* та є обов'язковим:

- 10.3.1. за наявності обставин, що надають *Талісман Страхування* після виплати відшкодування скористатись правом вимоги до осіб, винних у настанні збитків;

10.3.2. у разі недосягнення згоди між *Талісман Страхування* та Страхувальником (Потерпілим) щодо порядку та/або проведення вартості ремонту.

10.4. Місце і час огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна узгоджується зі всіма зацікавленими особами, при цьому дата огляду призначається з врахуванням терміну, необхідного для виклику на огляд і прибуття зацікавлених осіб.

10.5. Розмір збитків (ЗБ) визначається:

10.5.1. при знищенні, втраті майна - у розмірі дійсної вартості такого майна;

10.5.2. при пошкодженні майна - у розмірі відновлювальних витрат без врахування фізичного зносу.

10.6. Розмір збитків (ЗБ) Потерпілого визначається:

10.6.1. шкода завдана майну Потерпілого з урахуванням зносу;

10.6.2. шкода завдана життю та здоров'ю Потерпілого.

10.7. До відновлювальних витрат включаються:

10.7.1. витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (відновлення);

10.7.2. витрати на оплату робіт з ремонту (відновлення);

10.7.3. витрати на доставку матеріалів до місця ремонту й інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна (майна Потерпілого) до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.8. До відновлювальних витрат не включаються:

10.8.1. додаткові витрати, викликані поліпшенням застрахованого майна (майна Потерпілого);

10.8.2. витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт застрахованого майна (майна Потерпілого);

10.8.3. витрати на комплектні агрегати, вузли та роботи з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі, а їх вартість менша таких витрат;

10.9. Розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю Потерпілого складається із таких грошових сум:

10.9.1. сума, на яку зменшився заробіток (доходи від трудової діяльності) Потерпілого внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;

10.9.2. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я Потерпілого, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів і т.ін., якщо Потерпіла потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру цих витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, МСЕК) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

10.9.3. у разі смерті Потерпілого – виплати непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Потерпілого, що припадала на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України;

10.10. **Страхове відшкодування (СВ) визначається** в межах ліміту відшкодування з урахуванням:

$$СВ = ЗБ - П - Ф - В - С + I + Вде$$

П – несплаченої частини страхового платежу за цим Договором з урахуванням умов п.5.1.1.а Частини А цього Договору;

Ф – розмір франшизи, обумовленої цим Договором;

В – сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка відшкодовує їх замість винуватця у розмірі, що перевищує розмір франшизи за таким страховим випадком;

С – сум, відшкодованих іншим Страховиком за цим страховим випадком.

I – додаткові витрати, здійснені для розчистки території на місці настання страхового випадку; витрати, здійснені Страховальником на проведення експертної оцінки пошкодження, знищення застрахованого майна, якщо оцінка була проведена за погодженням зі *Талісман Страхування*; витрати, понесені Страховальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, у розмірі, що не перевищує 2% страхової суми; додаткові витрати щодо здійснення заходів пожежогасіння, що застосовуються з метою запобігання подальшого поширення вогню;

В – витрати при проживанні в готелі під час ремонтно-відновлювальних робіт або при знищенні застрахованого нерухомого майна; сума втрати орендної плати при настанні страхового випадку, якщо вони передбачені п. 3 Частини А цього Договору. Такі витрати можуть сплачуватись *Талісман Страхування* на підставі попереднього страхового акту за утриманням податку на доходи фізичних осіб. У разі прийняття остаточного рішення про визнання випадку страховим *Талісман Страхування* здійснює доплату у розмірі утриманого податку.

10.11. Ліміт відшкодування за цим Договором встановлений в розмірі страхової суми за кожним видом страхування або групою застрахованого майна. При цьому страхова сума за кожним видом страхування або групою застрахованого майна зменшується на суму виплачених страхових відшкодувань. Страхова сума за кожним видом страхування або групою застрахованого майна може бути відновлена до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін у цей Договір та сплати додаткового страхового платежу.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. З дати отримання всіх необхідних документів *Талісман Страхування* протягом 10 (десяти) робочих днів:

- складає страховий акт із розрахунком страхового відшкодування та приймає рішення щодо його виплати, або

- обґрунтовано відстрочує прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страховальника (Вигодонабувача, Потерпілого) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, або

- приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страховальника та Вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

11.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховальнику (Потерпілому) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

11.3. ***Талісман Страхування* має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, коли:**

11.3.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір збитків, право Страхувальника, (Потерпілого, Вигодонабувача) на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання Страхувальником всіх документів, передбачених п.9 Частини Б цього Договору;

11.3.2. застраховане майно знаходиться під арештом – до зняття арешту;

11.3.3. у *Талісман Страхування* виникли обґрунтовані сумніви відносно достовірності наданих йому документів – до закінчення перевірки, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання документів, що підтверджують настання страхового випадку.

11.4. Після виплати страхового відшкодування:

11.4.1. виявляться обставини відповідно до яких Страхувальник (Потерпілий) не має законних підстав для отримання страхового відшкодування чи якщо розмір належного до виплати страхового відшкодування має бути меншим від вже фактично виплаченого страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути страхове відшкодування або його частину *Талісман Страхування* протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги *Талісман Страхування*;

11.4.2. до *Талісман Страхування* в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач), має до особи, відповідальної за завданий збиток (крім ризику "Відповідальність").

Якщо задоволення права вимоги *Талісман Страхування* до таких осіб стало неможливим внаслідок дій Страхувальника або іншої особи, яка має право вимоги (наприклад, укладення договору про повне або часткове припинення зобов'язання таких осіб), то Страхувальник зобов'язаний повернути страхове відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати вчинення таких дій;

11.4.3. у разі відшкодування збитків третіми особами, Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути *Талісман Страхування* виплачене ним страхове відшкодування або його частину у розмірі, що перевищує отриманий збиток;

11.4.4. або після закінчення відновлювального ремонту Страхувальник зобов'язаний надати для огляду оновлене застраховане майно, акти виконаних робіт, платіжний документ та Акт огляду для відмітки *Талісман Страхування*;

11.4.5. застраховане майно знайдено та повернуто Страхувальнику, то Страхувальник зобов'язується повернути виплачене страхове відшкодування протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання такого майна, а при наявності пошкоджень у такому майні – за вирахуванням страхового відшкодування, розрахованого *Талісман Страхування*, за ці пошкодження;

11.4.6. на письмову вимогу *Талісман Страхування* Страхувальник (Потерпілий) протягом 5 (п'яти) робочих днів зобов'язаний передати йому пошкоджені (знищені) складові та обладнання застрахованого майна, заміна яких була оплачена *Талісман Страхування* з дня отримання такої вимоги.

У разі ненадання *Талісман Страхування* таких деталей, Страхувальник повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути страхове відшкодування або його частину, що відповідає вартості цих деталей, а також робіт по їх встановленню.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника або іншої особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку.

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

12.1.2. вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт чи обставини настання страхового випадку;

12.1.4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

12.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення *Талісман Страхування* перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

12.1.6. ненадання *Талісман Страхування* документів, передбачених п.9 Частини Б цього Договору;

12.1.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених п.п. 7.2.3-7.2.88.1.1-8.1.8 Частини Б цього Договору;

12.1.8. підлягання застрахованого майна конфіскації відповідно до рішення компетентних органів влади або судових органів;

12.1.9. умисне порушення Страхувальником або Вигодонабувачем встановлених правил експлуатації чи обслуговування застрахованого об'єкта.

Умисне порушення визнається таким, якщо особа усвідомлювала небезпеку своїх дій (бездіяльності), передбачала можливість настання страхового випадку і свідомо допускала його настання чи ставилася до цього байдуже;

12.1.10. бездіяльність чи груба необережність Страхувальника, особи, на користь якої укладено цей Договір чи третьої особи, яка згідно законодавства України володіє, користується чи несе зобов'язання щодо збереження застрахованого майна, що призвели до настання страхового випадку;

12.1.11. порушення умов пожежної безпеки та безпеки охорони, збереження майна, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

12.1.12. відсутній прямий причинно-наслідковий зв'язок між завданою шкодою та діями Страхувальника;

12.1.13. інші випадки, передбачені цим Договором та законодавством України.

13. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Дія цього Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:

13.1.1. закінчення строку його дії;

13.1.2. виконання *Талісман Страхування* зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі за цим Договором;

13.1.3. несплати страхових платежів у передбачених цим Договором розмірах й строках;

13.1.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.

13.2. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або *Талісман Страхування*.

Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

13.2.1. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника *Талісман Страхування* повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на

ведення справи у розмірі 25%цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договоромза відповідний період страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням *Талісман Страхування* умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування повністю.

13.2.2.У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою *Талісман Страхування* Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування.

Якщо вимога *Талісман Страхування* обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то *Талісман Страхування* повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 25% цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договоромза відповідний період страхування.

13.3. Остаточний розрахунок між Страхувальником і *Талісман Страхування* у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхового відшкодування або прийняття *Талісман Страхування* обґрунтованих рішень про відмову у виплаті страхового відшкодування.

13.4. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів після припинення дії цього Договору, якщо інший строк не обумовлений згодою сторін.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

14.1. *Талісман Страхування* несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

14.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування або його частини шляхом сплати *Талісман Страхування* неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Спори за цим Договором між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в порядку, передбаченому законодавством України.

15.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договоруїого сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

16. ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ

16.1. Цей Договірукладено по примірнику для кожної сторони та Вигодонабувача.Всі примірники мають однакову юридичну силу, підписані уповноваженими представниками сторін, завірені печатками та зберігаються по одному примірнику у кожної зі сторін.

16.2. Всі повідомлення зацим Договоромздійснюються сторонами в письмовій формі.

16.3. Внесення змін та доповнень до умов цього Договору в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, що стає невід'ємною частиною цього Договору, або переукладення цього Договору за взаємною згодою сторін.

16.4. У всьому, що не врегульовано цим Договором, сторони керуються Правилами страхування.

16.5. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані цим Договором та Правилами страхування регулюються законодавством України.

16.6. *Талісман Страхування* на підставі Договору доручення уповноважив ТОВ "ЮніверсалАсистанс" займатися збором необхідних документів для виплати страхового відшкодування.

16.7. Умови цього Договору мають конфіденційний характер та не підлягають розголошенню третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

16.8. Страхувальник дав згоду *Талісман Страхування* на обробку персональних даних, з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних. Дана згода видана на невизначений строк, та є дійсною на необмежений період часу. Право *Талісман Страхування* на використання персональних даних діє безстроково до моменту письмового скасування цього права Страхувальником.

16.9. Страхувальник підтверджує, що:

16.9.1.отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних клієнтів *Талісман Страхування* з метою та в обсязі, передбаченого чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних;

16.9.2.з правами наданими ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних" та Положенням про захист персональних даних ознайомлений, і про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

16.9.3. надає *Талісман Страхування* повне право та згоду про передачу та отримання інформації, щодо його персональних даних, через будь – яке бюро кредитних історій на власний розсуд та погоджується з тим, що *Талісман Страхування* не зобов'язаний його повідомляти про таку передачу.

16.10. Страховий тариф (п.6.Частини А цього Договору) та страховий платіж (п.7.Частини А цього Договору) за добровільним страхування майна розподіляються рівними частинами: 50% - по добровільному страхуванню майна (іншого,ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України "Про страхування") та 50% по добровільному страхуванню від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.