

ЧАСТИНА Б – ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

Цей Договір укладений відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (далі – Правила страхування), на підставі ліцензії серії АЕ № 293822.

У разі укладання Полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів (далі – Поліс) Частина Б є невід'ємною частиною такого Полісу.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Талісман страхування - ПрАТ "СК "Талісман Страхування"

02081 м.Київ, вул. Здобунівська, 7-Д, корпус 3

п/р 26503052600312 в ПАТ КБ "Приватбанк", МФО 320649, ЄДРПОУ 30930046

Дорожно-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої загинули чи зазнали тілесних ушкоджень люди, або була завдана матеріальна шкода

Довірена особа (водій) – особа, яка на законних підставах експлуатує забезпечений транспортний засіб.

Забезпечений транспортний засіб – транспортний засіб, зазначений у п.7 Полісу або в п.1 Частини А цього Договору.

Потерпілий (Вигодонабувач) – третя фізична або юридична особа, якій у результаті ДТП завдано шкоду.

Пошкодження – пошкодження у вигляді порушення форми (геометричних розмірів, цілісності конструкції матеріалу виготовлення) ТЗ або його складника, що мало місце внаслідок зовнішнього механічного контакту з іншим ТЗ чи іншою перешкодою.

Знищення – такий рівень пошкоджень транспортного засобу внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на його відновлення перевищують 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку.

Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження до яких може звертатись Талісман Страхування або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються цього Договору. До компетентних органів можуть належати: органи міліції, ДАІ.

Знос деталей транспортного засобу – це фізичний знос складових транспортного засобу, що визначається відповідно до чинної в Україні Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів (далі – Методика).

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:

- особливі умови експлуатації забезпеченого транспортного засобу: як таксі; для навчання водінню; в прокат; використання за трудовим договором (як водій зі своїм транспортним засобом) або за цивільно-правовими договорами та з метою іншою, ніж транспортування людей, перевезення вантажу та багажу, авто-шоу, спортивні змагання, тести на швидкість, випробування на надійність тощо;
- зміна власника забезпеченого транспортного засобу;
- наявність полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів або закінчення терміну його дії;
- порушення судової справи, що стосується причин та обставин страхового випадку, розміру шкоди або її відшкодування;
- наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету страхування за цим Договором;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником шкоди завданої ним майну Потерпілих.

2.2. Талісман Страхування бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Потерпілому за шкоду, завдану його майну, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страховий платіж у визначені строки та виконувати умови цього Договору.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Відповідно до цього Договору **страховим ризиком** є ДТП.

3.1.1. Страховий випадок - подія, передбачена п.3.1 Частини Б цього Договору, що відбулася за участю забезпеченого транспортного засобу та призвела до завдання шкоди майну Потерпілих внаслідок чого настає цивільна відповідальність Страхувальника (Довіреної особи).

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Не визнається страховим випадком** факт завдання шкоди Потерпілому, що настав внаслідок:

- 4.1.1. розпоряджень військової чи цивільної влади, конфіскації, реквізиції, примусової націоналізації, відділення територій;
- 4.1.2. будь-яких військових дій, в т.ч. громадянської війни, оголошення надзвичайного чи воєнного стану, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни;
- 4.1.3. страйків, локаутів, внутрішніх громадських заворушень, революцій, терористичних актів, громадського повстання, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту;
- 4.1.4. впливу ядерної енергії в будь-якій формі, хімічного чи бактеріологічного зараження;

4.1.5. пожежі або вибуху забезпеченого транспортного засобу, що не пов'язана з ДТП;

4.1.6. порушення правил пожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин і предметів;

4.1.7. здійснення Страхувальником (Довіреною особою) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність, крім дій, пов'язаних з порушенням Правил дорожнього руху;

4.1.8. непокори владі особи, що керувала забезпеченим транспортним засобом (втеча з місця події, переслідування співробітниками ДАІ, відмова пройти медичний огляд (експертизу));

4.1.9. використання забезпеченого транспортного засобу в технічному стані, що заздалегідь відомо не відповідав вимогам Правил дорожнього руху;

4.1.10. недбалого відношення до забезпеченого транспортного засобу, його зберігання, використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації;

4.1.11. використання забезпеченого транспортного засобу для перевезення заборонених до застосування і вжитку матеріалів;

4.1.12. обопільної вини Страхувальника та Потерпілого;

4.1.13. буксирування несправного або пошкодженого транспортного засобу;

4.1.14. самогубства чи спроби самогубства Страхувальника або Довіреної особи при управлінні чи знаходженні в забезпеченому транспортному засобі.

4.2. **Талісман Страхування не відшкодовується** шкода, що завдана:

4.2.1. життю, здоров'ю Потерпілому;

4.2.2. забезпеченому транспортному засобу;

4.2.3. життю, здоров'ю та майну осіб, які перебували в момент ДТП у забезпеченому транспортному засобі, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.3. будь-якому майну, що транспортувалося забезпеченим транспортним засобом чи було встановлене на ньому.

4.4. **Не визнається страховим випадком** факт завдання шкоди:

4.4.1. за межами місця дії договору страхування або не під час його дії;

4.4.2. спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу;

4.4.3. предметом, що вилетів з-під колеса забезпеченого транспортного засобу;

4.4.4. об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);

4.4.5. надання забезпеченого транспортного засобу працівникам міліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків.

5. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір набирає чинності з 00 годин дня початку періоду страхування, але не раніше 00 годин дня, наступного за датою сплати страхового платежу.

5.2. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати або несплати у передбаченому розмірі Страхувальником страхових платежів у встановлені п.10 Полісу або п. 6 Частини А цим Договором строки.

5.3. Цей Договір припиняє свою дію о 24 годині дати закінчення періоду страхування.

5.4. Місцем дії Договору страхування є територія України (за винятком території окупованих зон, а також Донецької, Луганської областей, Автономної республіки Крим).

5.5. За цим Договором встановлена безумовна франшиза у розмірі 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень. У разі наявності чинного полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів щодо забезпеченого транспортного засобу на момент настання страхового випадку безумовна франшиза складає 0 (нуль) гривень.

5.5.1. Якщо внаслідок одного страхового випадку завдано шкоду майну декількох Потерпілих, то франшиза для кожного Потерпілого встановлюється пропорційно відношенню розміру відшкодування кожному Потерпілому до загального розміру страхового відшкодування за таким страховим випадком.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. **Страхувальник має право:**

6.1.1. у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти цей Договір;

6.1.2. збільшити страхову суму (шляхом укладення додаткової угоди) з відповідною сплатою страхового платежу у разі виплати страхового відшкодування;

6.1.3. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до його умов;

6.1.4. отримати дублікат цього Договору (свідоцтва, сертифіката, поліса), у разі його втрати, при цьому оригінал вважається недейсним;

6.1.5. оскаржити у встановленому законодавством України порядку відмову Талісман Страхування у виплаті страхового відшкодування або його розмір.

6.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

6.2.1. своєчасно вносити страхові платежі у розмірах та в строки, визначені цим Договором;

6.2.2. при наданні дозволу на користування забезпеченим транспортним засобом довіреній особі, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника передбачених цим Договором (за винятком п.6.2.1 Частини Б цього Договору). Дії довіреної особи прирівнюються до дій Страхувальника;

6.2.3. при укладенні цього Договору надати Талісман Страхування інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово повідомляти його за 3 (три) робочі дні до зміни таких обставин, що перебувають під контролем Страхувальника чи протягом 3 (трьох) робочих днів - про будь-яку зміну таких обставин, що перебувають поза контролем Страхувальника (якщо останньому про них відомо);

6.2.4. повідомити Талісман Страхування про настання страхового випадку в строк, передбачений цим Договором;

6.2.5. надавати представнику Талісман Страхування забезпечений транспортний засіб для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

6.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором і законодавством України.

6.3. Талісман Страхування має право:

6.3.1. у випадку зміни ступеня страхового ризику пропонувати змінити умови цього Договору та у разі його збільшення – сплатити додатковий страховий платіж відповідно до такої зміни. У разі відмови Страхувальника від пропозиції Талісман Страхування, останній має право припинити дію цього Договору (повернення страхових платежів проводиться відповідно до частини другої п.12.2.2 Частини Б цього Договору);

6.3.2. здійснювати огляд забезпеченого транспортного засобу в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.3.3. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до відповідних компетентних органів, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

6.3.4. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;

6.3.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;

6.3.6. ініціювати припинення дії цього Договору відповідно до його умов.

6.4. Талісман Страхування зобов'язаний:

6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

6.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

6.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк;

6.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним цей Договір;

6.4.5. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України;

6.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором і законодавством України.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вживати всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в т.ч. рятувати транспортний засіб Потерпілого, при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

7.1.2. негайно (безпосередньо з місця події) повідомити Талісман Страхування (його представника) за телефоном **0 800 5000 10** та діяти відповідно до його вказівок. Якщо Страхувальник не міг зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку, стан здоров'я) він повинен надати докази відсутності такої можливості і повідомити цілодобову службу підтримки Талісман Страхування відразу, як тільки це стане можливим;

7.1.3. якнайшвидше повідомити про подію відповідні компетентні органи (органи Міністерства внутрішніх справ України, підрозділи ДАІ) та Талісман Страхування і діяти до його вказівок;

7.1.4. записати прізвища та адреси учасників та очевидців події;

7.1.5. дочекатись на місці події представника Талісман Страхування та/або компетентні органи;

7.1.6. пред'явити Талісман Страхування (його представнику) пошкоджений забезпечений транспортний засіб для огляду та не здійснювати його ремонт без погодження зі Талісман Страхування;

7.1.7. подати Талісман Страхування письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про випадок.

Якщо з поважних причин (медичний стан Страхувальника чи інша поважна причина, що унеможливило написання заяви) Страхувальник не міг повідомити Талісман Страхування про настання такої події у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та надати заяву протягом 3 (трьох) робочих днів з дати усунення таких причин;

7.1.8. негайно повідомити Талісман Страхування про надходження телеграми для участі у огляді завданої шкоди Потерпілому;

7.1.9. надати Талісман Страхування документи згідно з п.8 Частини Б цього Договору протягом 6 (шести) місяців з моменту настання страхового випадку.

Якщо компетентними органами проводиться розслідування щодо причин і обставин настання страхового випадку строк подання документів продовжується на строк такого розслідування.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ

8.1. Страхувальник зобов'язаний надати Талісман Страхування для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:

8.1.1. цей Договір;

8.1.2. письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.3. посвідчення водія особи, яка під час ДТП керувала забезпеченим транспортним засобом;

8.1.4. документи, що підтверджують право особи, яка під час ДТП керувала забезпеченим транспортним засобом, на керування цим транспортним засобом (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, тимчасовий реєстраційний талон, маршрутний чи подорожній лист, довідку про наявність трудових відносин зі Страхувальником - юридичною особою тощо);

8.1.5. письмове пояснення про факт та настання події;

8.1.6. постанову про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом ДТП;

8.1.7. постанову суду про адміністративне правопорушення або рішення судових органів, що набрали законної сили та стосуються події, що має ознаки страхового випадку (якщо справа розглядається судом).

8.2. Для отримання страхового відшкодування Потерпілий або його спадкоємець, залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Талісман Страхування для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:

8.2.1. письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.2.2. довідку ДАІ встановленого зразка про обставини ДТП (форма 2);

8.2.3. документи, що посвідчують особу Потерпілого, право володіння пошкодженим або знищеним майном;

8.2.4. перелік знищеного чи пошкодженого майна Потерпілого;

8.2.5. експертне (автотоварознавче) дослідження завданої шкоди Потерпілому;

8.2.6. документи іншого Талісман Страхування, що підтверджують сплату страхового відшкодування;

8.2.7. письмову заяву Потерпілого про виплату страхового відшкодування за формою Талісман Страхування;

8.2.8. документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування:

- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду;

- для юридичних осіб – свідоцтво про державну реєстрацію, лист із зазначенням платіжних реквізитів;

- для фізичних осіб-підприємців – свідоцтво платника податків, платіжний документ про сплату податків.

8.2.9. документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за виплатою страхового відшкодування.

8.3. Талісман Страхування має право об'ґрунтовано вимагати надання інших документів, необхідних для підтвердження причин та обставин страхового випадку, розміру завданої шкоди і законності висунутих вимог про, що повідомляє Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів зазначених в п.8.1, 8.2 Частини Б цього Договору.

8.4. За взаємною згодою сторін може бути передбачено ненадання деяких документів, передбачених п. п. 8.1,8.2 Частини Б цього Договору.

8.5. Документи, зазначені в п. п.8.1, 8.2 Частини Б цього Договору можуть надаватись Талісман Страхування у формі оригінальних примірників, нотаріально засвідчених копій, простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання Талісман Страхування можливості звернення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані Талісман Страхування не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШКОДИ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. При визначенні розміру шкоди, відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода та не підлягають відшкодуванню непрямі збитки (стоянка, штрафи, проценти, пеня, упущена вигода, моральна шкода, завдання шкоди діловій репутації тощо).

9.2. **Шкода завдана майну Потерпілого** - це шкода пов'язана з:

9.2.1. пошкодженням або знищенням транспортного засобу Потерпілого та його евакуацією;

9.2.2. пошкодженням або знищенням іншого майна Потерпілого;

9.3. Для визначення розміру шкоди Потерпілий повинен надати пошкоджене, знищене майно представнику Талісман Страхування для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження. Якщо Потерпілий здійснив ремонтні роботи пошкоджені без огляду Талісман Страхування, вартість їх усунення не включається до розміру страхового відшкодування.

9.4. Розмір шкоди при пошкодженні транспортного засобу Потерпілого визначається, виходячи з розцінок на ремонтні роботи і фарбування, цін на запасні частини і матеріали, що діяли на дату настання страхового випадку.

9.5. **Розрахунок розміру шкоди** здійснюється на підставі:

9.5.1. експертного (автотоварознавчого) дослідження, або

9.5.2. рахунку виконавця ремонтних робіт, запропонованого Талісман Страхування, або

9.5.3. калькуляції, що складена Талісман Страхування.

9.6. **Розмір шкоди (Ш) при пошкодженні транспортного засобу Потерпілого визначається:**

$$Ш = (Вр - Д) \times 3\%$$

Вр – вартість відновлювального ремонту;

Д – вартість нових складників (деталей), що підлягають заміні під час ремонту;

З – знос деталей транспортного засобу. Знос визначається у відсотках відповідно до чинної Методики.

9.7. **До розміру шкоди не включається вартість:**

9.7.1. ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджені, що спричинені страховим випадком;

9.7.2. технічного обслуговування та гарантійного ремонту транспортного засобу;

9.7.3. робіт, що пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням транспортного засобу, ремонтом чи заміною деталей, що потребують цього внаслідок зносу чи технічного браку;

9.7.4. замінені деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

9.7.5. складаних калькуляцій (кошториси) відновлювального ремонту.

9.8. У разі коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової вартості транспортного засобу Потерпілого на дату настання страхового випадку, розмір шкоди (Ш) при знищенні визначається:

$\text{Ш} = \text{Pв} - \text{Зл}$, де

Pв – ринкова вартість транспортного засобу Потерпілого на момент настання страхового випадку;

Зл – вартість залишків;

Розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ Потерпілого визначається на підставі найбільшої реальної цінової пропозиції інтернет-аукціонів.

9.9. Розмір шкоди при пошкодженні або знищенні іншого майна Потерпілого визначається:

9.9.1. при знищенні майна - у розмірі дійсної вартості такого майна за вирахуванням вартості його залишків;

9.9.2. при пошкодженні майна - у розмірі відновлювальних витрат.

9.10. За домовленістю між Талісман Страхування та Потерпілим може бути визначена інша сума розміру завданої шкоди.

9.11. **Страхове відшкодування (СВ) визначається:**

$\text{СВ} = \text{Ш} - \text{Ф} - \text{В} - \text{С} + \text{Е}$, де

Ф – розмір франшизи, обумовленої цим Договором;

В – сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка відшкодовує їх замість винуватця у розмірі, що перевищує розмір франшизи за таким страховим випадком;

С – сум, відшкодованих Страховиком за цим страховим випадком за полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів щодо забезпеченого транспортного засобу.

Е – витрати на евакуацію з місця ДТП до місця проживання Потерпілого або до місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку транспортний засіб Потерпілого був неспроможний рухатися самостійно; витрати, понесені Страховальником за отримання довідок з компетентних органів, що підтверджують настання страхового випадку; витрати, понесені Страховальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; витрати на стоянку, якщо такі витрати були погодні з Талісман Страхування.

9.12. Страхове відшкодування не може перевищувати страхову суму.

9.13. У випадку, коли загальний розмір завданої шкоди за одним страховим випадком, перевищує відповідну страхову суму, відшкодування кожному Потерпілому виплачується пропорційно співвідношенню розміру завданої шкоди Потерпілому до загального розміру шкоди, завданої всім Потерпілим.

9.14. В підтвердження домовленості про розмір страхового відшкодування Талісман Страхування, Страховальником і Потерпілим (його спадкоємцем) укладається договір про припинення зобов'язань Талісман Страхування за завдану шкоду.

9.15. У разі недосягнення згоди про розмір завданої шкоди, він визначається на підставі рішення суду.

9.16. Страхова сума зменшується на розмір страхового відшкодування із дати виплати страхового відшкодування.

10. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. З дати отримання всіх необхідних документів Талісман Страхування протягом 30 (тридцяти) робочих днів:

- складає страховий акт (аварійний сертифікат) із розрахунком страхового відшкодування та приймає рішення щодо його виплати, або

- обґрунтовано відстоює прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страховальника та Потерпілого протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, або

- приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страховальника та Потерпілого протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

10.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

10.2.1. на станцію технічного обслуговування, що здійснює ремонт ТЗ Потерпілого, або;

10.2.2. Страховальнику (у виключних випадках, якщо він здійснив відшкодування за свій рахунок, але при умові, що це було попередньо узгоджено зі Талісман Страхування), або;

10.2.3. Потерпілому (його правонаступнику) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.3. У разі пошкодження (крім знищення) транспортного засобу Потерпілого виплата страхового відшкодування сплачується частинами, якщо:

10.3.1. відшкодування перераховується Потерпілому на банківський рахунок у розмірі 80% визначеного страхового відшкодування. Після надання Страховальником актів виконаних робіт та квитанцій про сплату Талісман Страхування сплачує другу частину - 20% страхового відшкодування.

10.3.2. при відновленні пошкодженого транспортного засобу Потерпілого були виявлені пошкодження, пов'язані зі страховим випадком, які неможливо було виявити при зовнішньому огляді. Виплата страхового відшкодування в такому разі здійснюється на підставі додаткового страхового акту, де визначається перелік додатково виявлених пошкоджень та кошторис витрат на їх усунення.

10.4. **Талісман Страхування має право відкрити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, коли:**

10.4.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розміру шкоди, право Потерпілого на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання Страховальником, Потерпілим всіх документів, передбачених п.8 Частини Б цього Договору;

10.4.2. пошкоджений транспортний засіб Потерпілого, забезпечений транспортний засіб або майно знаходиться під арештом - до зняття арешту;

10.4.3. у Талісман Страхування виникли обґрунтовані сумніви відносно достовірності наданих йому документів – до закінчення перевірки, але не більше

ніж на 3 (три) місяці з дати надання документів, що підтверджують настання страхового випадку.

10.5. Талісман Страхування за згодою Потерпілого замість виплати страхового відшкодування по окремим деталям, як підлягають заміні може надати Страховальнику нові деталі такої ж якості, виключив їх вартість із страхового відшкодування.

10.6. Після виплати страхового відшкодування:

10.6.1. виявляться обставини відповідно до яких Страховальник (Потерпілий) не має законних підстав для отримання страхового відшкодування чи якщо розмір належного до виплати страхового відшкодування має бути меншим від вже фактично виплаченого страхового відшкодування, Страховальник (Потерпілий) зобов'язаний повернути страхове відшкодування або його частину Талісман Страхування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Талісман Страхування чи набуття законної сили рішенням суду;

10.6.2. до Талісман Страхування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, що Страховальник або інша особа, яка має право вимоги, має до особи, відповідальної за завдану шкоду.

Якщо задоволення права вимоги Талісман Страхування до таких осіб стало неможливим внаслідок дій Страховальника або іншої особи, яка має право вимоги (наприклад, укладення договору про повне або часткове припинення зобов'язання таких осіб), то Страховальник зобов'язаний повернути страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати вчинення таких дій;

10.6.3. у разі відшкодування збитків третіми особами, Страховальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути Талісман Страхування виплачене ним страхове відшкодування або його частину у розмірі, що перевищує отриманий збиток;

10.6.4. на письмову вимогу Талісман Страхування Потерпілий протягом 30 (тридцяти) робочих днів зобов'язаний передати йому пошкоджені (знищені) складові та обладнання застрахованого транспортного засобу, заміна яких була оплачена Талісман Страхування з дня отримання такої вимоги.

У разі ненадання Талісман Страхування таких деталей, Потерпілий повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути страхове відшкодування або його частину, що відповідає вартості цих деталей, а також робіт по їх встановленню.

11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Підставою для відмови Талісман Страхування у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страховальника, довіреної або іншої особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку.

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

11.1.2. вчинення Страховальником-громадянином довіреною або іншою особою, на користь якої укладено цей Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

11.1.3. подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт чи обставини настання страхового випадку;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Талісман Страхування перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру шкоди;

11.1.5. зникнення з місця ДТП, втеча від правоохоронних органів або відмова пройти медичний огляд (експертизу) особи, що керувала забезпеченим транспортним засобом;

11.1.6. ненадання Талісман Страхування документів, передбачених п.п.8.1.2-8.1.4, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1-8.2.3, 8.2.5, 8.2.7-8.2.9 Частини Б цього Договору;

11.1.7. невиконання або неналежне виконання Страховальником своїх обов'язків, передбачених п.п.6.2.3-6.2.5, 7.1.1-7.1.3, 7.1.5-7.1.7 Частини Б цього Договору;

11.1.8. підлягання забезпеченого транспортного засобу конфіскації відповідно до рішення компетентних органів влади або судових органів;

11.1.9. якщо обсяг і характер пошкодження транспортного засобу Потерпілого не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

11.1.10. керування забезпеченим транспортним засобом особою, яка:

- не була належним чином уповноважена чи не мала законних підстав на керування ним;

- перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами;

11.1.11. участь забезпеченого транспортного засобу в авто-шоу, спортивних змаганнях, тестах на швидкість, випробуваннях на надійність; експлуатація як таксі, для навчання водінню, в прокат, використання за трудовим договором (як водій зі своїм транспортним засобом) або за цивільно-правовими договорами тощо, якщо таке використання не передбачено п.8 Полісу або п. 8 Частини А цього Договору;

11.1.12. порушення правил перевезення і зберігання вибухонебезпечних, легкозаймистих та ідких речовин і предметів;

11.1.13. бездіяльність чи груба необережність Страховальника або Довіреної особи, що призвели до настання страхового випадку;

11.1.14. порушення Страховальником або Довіреною особою правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у т.ч. використання технічно несправного забезпеченого транспортного засобу чи такого, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також унаслідок порушення правил пожежної безпеки;

11.1.15. інші випадки, передбачені цим Договором та законодавством України.

12. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

12.1. Дія цього Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:

12.1.1. закінчення строку його дії;

12.1.2. виконання Талісман Страхування зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.1.3. несплати страхових платежів у передбачених цим Договором розмірах й строках;

12.1.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.

12.2. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Талісман Страхування.

Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

12.2.1. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Талісман Страхування повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором за відповідний період страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Талісман Страхування умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування повністю.

12.2.2. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Талісман Страхування Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за відповідний період страхування.

Якщо вимога Талісман Страхування обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Талісман Страхування повертає йому частину страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% цієї частини та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором за відповідний період страхування.

12.3. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Талісман Страхування у разі дострокового припинення дії цього Договору здійснюється після врегулювання всієї заявленої Страхувальником шкоди: здійснення страхового відшкодування або прийняття Талісман Страхування обґрунтованих рішень про відмову у виплаті страхового відшкодування.

12.4. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів після припинення дії цього Договору, якщо інший строк не обумовлений згодою сторін.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

13.1. Талісман Страхування несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

13.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування або його частини шляхом сплати Талісман

Страхування неустойки (штрафу, пені), у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день затримки.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спори за цим Договором між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в порядку, передбаченому законодавством України.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору його сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

15. ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ

15.1. Цей Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, підписані уповноваженими представниками сторін, завірені печатками та зберігаються по одному примірнику у кожній зі сторін.

15.2. Всі повідомлення за цим Договором здійснюються сторонами в письмовій формі.

15.3. При необхідності внесення змін та доповнень до цього Договору укладається додаткова угода.

15.4. Умови цього Договору мають конфіденційний характер та не підлягають розголошенню третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

15.5. Талісман Страхування на підставі Договору щодо здійснення функції з урегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків уповноважив ТОВ "Юніверсал Асистанс" займатися збором необхідних документів для виплати страхового відшкодування.

15.6. У всьому, що не врегульовано цим Договором, сторони керуються Правилами страхування.

15.7. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані цим Договором та Правилами страхування регулюються законодавством України.

15.8. Страхувальник дав згоду Талісман Страхування на обробку персональних даних, з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних. Дана Згода видана на невизначений строк, та є дійсною на необмежений період часу. Право Талісман Страхування на використання персональних даних діє безстроково до моменту письмового скасування цього права Страхувальником.

15.9. Страхувальник підтверджує, що:

15.9.1. отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних клієнтів Талісман Страхування з метою та в обсязі, передбаченого чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних, та підтверджую,

15.9.2. з правами наданими ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних" та Положенням про захист персональних даних ознайомлений, і про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

16. ПІДПИСИ СТОРІН

з Правилами страхування та умовами цього Договору ознайомлений

СТРАХУВАЛЬНИК _____ / _____ /
підпис М.П. П.І.Б.

ТАЛІСМАН СТРАХУВАННЯ _____ / _____ /
підпис М.П. П.І.Б.